

Table des matières



<i>Remerciements</i>	<i>vi</i>
<i>Édito</i>	<i>vii</i>
<i>1 Comment lire ce guide ?</i>	<i>1</i>
<i>2 Introduction</i>	<i>3</i>
2.1 Le logiciel libre, plus qu'un outil : un enjeu pour votre association !	3
2.1.1 Les logiciels libres, moteur d'Internet et bien plus... . . .	3
2.1.2 Le logiciel libre, définition	4
2.1.3 Pourquoi choisir des logiciels libres pour votre association ?	4
2.2 Contexte associatif en France et remarques sur l'équipement informatique	6
2.2.1 Contexte	6
2.2.2 Équipement et usage de l'informatique dans les associations	7
<i>3 Catalogue Libre</i>	<i>9</i>
<i>4 Fiches logicielles</i>	<i>10</i>
4.1 Bureautique	10
4.1.1 Bureautique générale appliquée au monde associatif . .	10
4.1.2 Créer des cartes heuristiques	12
4.2 Internet	13
4.2.1 Le réseau de réseaux qui transporte un (très) large spectre d'informations...	13
4.2.2 Lire et écrire ses courriels	15
4.2.3 Parcourir Internet	18
4.2.4 Messagerie instantanée	19
4.2.5 Créer un site web	20
4.2.6 Et les réseaux dits « sociaux » dans tout ça ?	24
4.3 Images et publications assistées par ordinateur	26
4.3.1 Introduction : chaîne de publication, chaîne éditoriale et chaîne graphique	26

4.3.2	Mise en page d'une revue, d'un journal	27
4.3.3	Diffuser par courriel une infolettre aux adhérents et aux partenaires	28
4.3.4	Logiciels utiles à la chaîne graphique	30
4.4	Gestion	33
4.4.1	Comptabilité	33
4.4.2	Gestion des adhérents	35
4.4.3	Progiciel de gestion intégrée (PGI)	36
4.5	Travail collaboratif	40
4.5.1	Wiki	41
4.5.2	Production interactive de documents	42
4.5.3	Gestion de projet	43
4.5.4	Gestion électronique de documents (GED)	44
4.5.5	Réaliser un sondage, faire une enquête	45
4.5.6	Partager un calendrier	46
4.6	Des logiciels libres pertinents aussi pour des activités pédagogiques	47
4.6.1	Pour quels contextes associatifs ?	47
4.6.2	Quelques exemples de logiciels libres ludo-éducatifs pertinents	47
5	<i>Et si vous osiez le changement de système d'exploitation au sein de votre association ?</i>	50
5.1	Pourquoi prendre la décision de migrer vers un système d'exploitation libre ?	50
5.1.1	Sur un plan éthique et philosophique	50
5.1.2	Sur le plan technique	52
5.1.3	Sur le plan financier	53
5.2	Comment engager un processus de migration au sein de l'association ?	53
6	<i>5 Témoignages d'expériences réussies</i>	56
6.1	Développement d'un logiciel métier : le projet Sigmah	56
6.1.1	Qui témoigne ?	56
6.1.2	Sigmah	56
6.2	Développement de logiciels pour l'accueil de loisirs : 2 exemples	59
6.2.1	Premier témoignage : libération du code source, une démarche sur le long terme	59
6.2.2	Cepe ALSH : un logiciel pour lequel la licence libre a été un choix initial délibéré	61
6.3	Migration vers un système d'exploitation libre au sein d'une association	62
6.3.1	Qui témoigne ?	62
6.3.2	Démarches pour réussir une migration	62

<i>A</i>	<i>Glossaire</i>	65
<i>B</i>	<i>Licence et crédits</i>	69
B.1	Licence	69
B.2	Crédits	69
<i>C</i>	<i>Ressources</i>	70
C.1	Ressources pratiques	70
C.1.1	Pour les associations qui choisissent un appui extérieur .	70
C.1.2	Les Groupes d'Utilisateurs de Logiciels Libres	70
C.1.3	<i>Libre Association</i> , groupe de travail de l'April	71

Remerciements



Cet ouvrage est le résultat d'une écriture à plusieurs mains. Nous tenons à remercier l'ensemble des personnes, majoritairement bénévoles, qui ont contribué à la rédaction de ce guide. Merci donc à Jean-Christophe Becquet, Agnès Le Béon, Rémi Boule, Véronique Branger, Jean-Marc Briand, Vincent Calame, Guillaume Colson, Laurent Costy, Frédéric Couchet, Vanessa David, Benjamin Deceuninck, Laurent Détailler, Henri Gabolde, Vincent-Xavier Jumel, Stéphane Poinart, François Poulain, Aurore Rousseaux, Jean-Yves Royer, Olivier Sarrat, Sarah Trichet-Allaire. Merci également aux nombreux contributeurs anonymes qui ont participé à la mise au point de ce document en relevant et corrigeant des erreurs ou en offrant leur expertise.

Merci également à l'équipe de la Fondation Crédit Coopératif pour leur soutien et l'intérêt porté à ce projet.

Enfin, n'oublions pas les nombreux contributeurs des logiciels et ressources libres qui animent tous les jours notre passion et qui permettent l'enrichissement et le partage d'une somme titanesque de connaissances dont nous ne faisons ici qu'effleurer l'étendue.

Aussi, à toutes et à tous, nous dédions ce travail, mis à son tour à disposition sous une licence qui permet à chacun de le faire sien.

Édito



Biens communs à développer et à protéger, les logiciels libres offrent à chacun la possibilité de les copier, de les modifier et de les diffuser à volonté et en toute légalité. Ils sont aujourd'hui en mesure de répondre à la plupart des besoins des associations. Pourtant, celles-ci ont peu recours à cette offre informatique éthique et respectueuse des libertés des utilisateurs.

La Fondation Crédit Coopératif concourt depuis presque trente ans au développement de la coopération, de la mutualité et des associations. En 2010, elle s'associe à l'April, acteur majeur de la démocratisation et de la diffusion du logiciel libre auprès du grand public, des professionnels et des institutions, afin de favoriser « l'émancipation informatique » des associations. Pour répondre au paradoxe suivant – l'importance grandissante des outils informatiques et d'Internet dans la pérennité des structures associatives mais la très faible utilisation des logiciels libres dans ce milieu –, l'April crée en 2007 *Libre Association*, un groupe de travail destiné à « *jeter des ponts entre le logiciel libre et le monde associatif* ».

Plaçant les notions de partage et de collaboration au cœur de leurs pratiques, les logiciels libres recouvrent un ensemble de valeurs communes à tous les acteurs de l'économie sociale et solidaire : la mise en réseau, la mutualisation des coûts et des bonnes pratiques, le respect des utilisateurs, la transparence, la gouvernance démocratique, etc.

Dirigeants, salariés ou bénévoles investis dans un projet associatif : ce guide a été conçu pour vous !

Élaboré sur la base de vos besoins spécifiques en termes de gestion, d'animation et de travail collaboratif, cet ouvrage propose une série de solutions libres, vectrices de développement et d'indépendance.

Nous espérons qu'il vous aidera à mener à bien vos plus belles initiatives.

Jean-Claude Detilleux
Président de la Fondation Crédit Coopératif

Lionel Allorge
Président de l'April

1.

Comment lire ce guide ?



Objectif du présent document

L'objet du guide est d'abord de présenter un panel le plus large possible de logiciels libres qui peuvent être utilisés par une association : seuls seront présentés ceux qui sont utilisés sur le terrain et qui ont fait leurs preuves. Vous ne trouverez pas dans ce guide de tutoriels car ils sont à votre disposition sur Internet et il serait inutile de reproduire dans ces pages ce que les communautés liées à chaque logiciel proposent déjà sur un site dédié. Bien sûr, de manière complémentaire à ce guide, nous vous invitons à parcourir le site Framasoft¹ qui recense actuellement plus de 1 580 logiciels libres pour tous les usages. Par ailleurs, nous vous renvoyons aussi vers le premier guide² des logiciels libres à destination du tout public : il a servi de support à la rédaction du document que vous avez entre les mains et mentionne des logiciels que nous n'avons pas, sciemment, repointé ici pour des raisons de clarté mais qui pourraient éventuellement vous être utiles.

Il y a deux manières d'aborder ce guide : le lire consciencieusement de la première à la dernière page ou aller directement aux chapitres qui concernent les besoins de votre association. Si vous lisez ces pages en entier, vous découvrirez de nombreux paragraphes dont l'objet est de vous aider à mieux appréhender l'écosystème des logiciels

1. Framasoft (<http://www.framasoft.net>) est un réseau de sites web collaboratifs qui ont en commun le Logiciel Libre, sa culture et son état d'esprit.


2. http://www.april.org/Catalogue_Libre

libres et mieux comprendre pourquoi il est pertinent, pour votre association, de faire l'effort de les connaître et de les adopter.

Conventions adoptées

Afin de vous aider et de vous permettre d'évaluer rapidement les niveaux de complexité liés à l'installation et à la prise en main d'un logiciel, des pictogrammes reproduisant l'hirondelle et la marguerite du groupe de travail *Libre Association* de l'April accompagnent la description des applications. Sauf mention contraire, les logiciels présentés sont multi-plateformes : ils peuvent être utilisés quel que soit le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

Hirondelle

Indicateur d'accessibilité pour
l'utilisateur
Apprentissage : 


Nombre d'hirondelles, indicateur pour l'utilisateur

Une seule hirondelle à côté du nom du logiciel indique une prise en main aisée pour l'utilisateur et une interface accessible à tous. Par exemple, Firefox le navigateur internet sera accompagné d'une hirondelle.

Avec trois hirondelles, nous estimons que le logiciel sort des habitudes d'usage simples ou qu'il nécessite des compétences spécifiques. Par exemple, le logiciel de comptabilité PhpCompta sera accompagné de trois hirondelles.

Bien sûr, ces évaluations sont subjectives mais les descriptions complémentaires devraient vous permettre de vous forger votre propre opinion.

Marguerite

Indicateur d'accessibilité pour
« l'installateur »
Installation : 

Nombre de marguerites, indicateur pour l'installateur

À côté des hirondelles, une à trois marguerites précisent la complexité d'installation du logiciel concerné. Ces marguerites ne concernent pas l'utilisateur mais bien la personne qui met en place le programme pour les autres adhérents de l'association, même si, dans nos structures, il arrive souvent que l'utilisateur soit aussi la personne désignée responsable de l'informatique.

Une marguerite symbolise une installation simple à réaliser, comme un simple double-clic sur un fichier.

Trois marguerites signifient un logiciel complexe à installer, comme la mise en place d'un serveur avec paramétrage associé.

2.

Introduction



2.1 Le logiciel libre, plus qu'un outil : un enjeu pour votre association !

2.1.1 Les logiciels libres, moteur d'Internet et bien plus...

Le mouvement du logiciel libre est sans conteste le plus vaste mouvement d'émancipation et de partage de la connaissance qui s'est développé via Internet. Il réunit à ce jour des centaines de millions de contributeurs du monde entier. De par sa définition, il partage de nombreuses valeurs avec le monde associatif et plus particulièrement celui se revendiquant de l'éducation populaire.

Les logiciels libres se sont développés via Internet mais ils ont également rendu possible ce « réseau des réseaux ». La majeure partie de l'infrastructure d'Internet fonctionne grâce à du logiciel libre : à chaque fois que vous utilisez Internet, des dizaines, voire des centaines de logiciels libres s'activent pour vous rendre service, à commencer par le cœur de la « box » de votre fournisseur d'accès.

Il existe également des logiciels libres pour écouter de la musique, rédiger des documents, jouer, apprendre en s'amusant, etc. Et il y a forcément un logiciel libre prêt à répondre aux besoins de votre association, par exemple en matière de gestion ou de travail collaboratif. Le but de cet ouvrage est de vous faire connaître ces logiciels qui ont fait leurs preuves dans des associations, pour que vous puissiez les adopter à votre tour. Vous trouverez aussi des conseils pour accompagner ces logiques de « migration », ainsi que des ressources pour convaincre bénévoles et salariés de la pertinence d'adopter les logiciels libres !

2.1.2 Le logiciel libre, définition

Par définition, un logiciel libre est avant tout un logiciel respectant les libertés de ses utilisateurs. Plus précisément, la Fondation pour le Logiciel Libre¹ définit le logiciel libre par les **quatre libertés** suivantes :

- la liberté d'exécuter le programme, pour tous les usages ;
- la liberté d'étudier le fonctionnement du programme et de l'adapter aux besoins ;
- la liberté de distribuer des copies du programme ;
- la liberté d'améliorer le programme et d'en diffuser les améliorations.

Ces quatre libertés sont essentielles et se complètent. Elles changent l'informatique dans sa relation aux usagers. Par exemple, la première liberté vous permet de faire fonctionner le programme sur tous les ordinateurs, sans limite de nombre. Ainsi, le bénévole ou le salarié chargé des questions informatiques ne perd pas de temps à gérer des licences.

Les seconde et quatrième libertés vous offrent la possibilité d'améliorer et d'adapter le logiciel ou de le faire faire par une tierce personne qui possède les connaissances nécessaires. Ces libertés illustrent le partage du savoir et répondent à une logique évidente de ne pas systématiquement devoir ré-inventer des outils qui existent déjà. On profite du logiciel existant et, en retour, on peut faire profiter la communauté de nouvelles améliorations, simplement en les partageant.

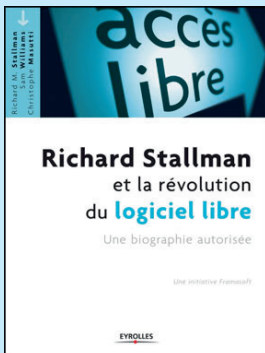
Enfin, la troisième liberté vous permet de partager des copies du logiciel avec qui vous voulez. Par exemple, une personne venue se former sur un logiciel libre peut repartir avec l'outil sur lequel elle a travaillé, une fois l'atelier terminé. Un bénévole peut utiliser les mêmes logiciels libres, chez lui ou au sein de son association, sans avoir à se préoccuper d'un coût de licence.

2.1.3 Pourquoi choisir des logiciels libres pour votre association ?

Même si votre association n'utilise pas toutes ces libertés au quotidien (par exemple la liberté de modifier le programme), le choix des logiciels libres n'est pas neutre. Dans la mesure où nous exerçons de plus en plus nos

Pour aller plus loin

Pour en savoir plus sur le mouvement du logiciel libre, vous pouvez commander l'ouvrage « Richard Stallman et la révolution du logiciel libre » (éditions Eyrolles) ou le consulter sur le site de Framasoft (<http://framabook.org/richard-stallman-et-la-revolution-du-logiciel-libre>).



1. <http://www.fsf.org>

actions quotidiennes par l'intermédiaire de nos ordinateurs, la liberté logicielle s'impose comme un prérequis nécessaire pour pouvoir exercer les libertés les plus fondamentales. Un professeur de droit américain de renom, Lawrence Lessig, a d'ailleurs illustré ce fait avec l'expression « Code is Law », c'est-à-dire « Le code [logiciel] est la loi [informatique] »².

Ceci nous permet de mieux comprendre les enjeux portés par le libre et le parallèle avec la rédaction d'une loi est tout à fait pertinent : écrire et comprendre les textes de loi est une entreprise complexe et technique. Pour autant, le fait que les textes produits soient soumis au contrôle et à la bienveillance des citoyens représente un enjeu majeur de démocratie.

Le choix de logiciels libres répond donc également au projet associatif comme outil pédagogique et de sensibilisation sur la question de l'appropriation technologique. Il constitue de surcroît une offre mature pour soutenir votre projet associatif au quotidien.

En résumé, voici quelques-uns des multiples avantages qu'offrent les logiciels libres aux associations :

- éthique du partage de la connaissance ;
- réduction du coût d'accès à l'informatique ;
- copie en toute légalité des logiciels et donc solution naturelle et évidente à la contrefaçon (souvent désignée de manière impropre sous le terme « piratage »³) ;
- adaptation de logiciels aux besoins, en toute indépendance ;
- fiabilité des logiciels libres ;
- interopérabilité et respect des standards ;
- insensibilité aux virus Microsoft Windows ;
- pérennité et évolution du système d'information ;
- nouvelles versions avec de nouvelles fonctionnalités, disponibles régulièrement ;
- seconde vie de vieux parcs informatiques ;
- protection de la vie privée ;
- contrôle de ce que font les ordinateurs.

La majeure partie de ces points seront explicités dans ce guide, soit directement, soit par l'intermédiaire des références pointées dans le chapitre « Ressources ».

2. <http://www.framablog.org/index.php/post/2010/05/22/code-is-law-lessig>

3. <http://www.gnu.org/philosophy/words-to-avoid.fr.html#Piracy>

Pour aller plus loin

Découvrez le poster « Le logiciel libre, comment ça marche ? » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



2.2 Contexte associatif en France et remarques sur l'équipement informatique

2.2.1 Contexte

Avant de parler de l'usage de l'informatique dans les associations, il convient de décrire succinctement le paysage associatif français ; ceci afin de prendre conscience du nombre de structures touchées et de leur diversité. En France, selon l'observatoire de la CPCA de la région Centre⁴, plus d'1,2 million d'associations sont actives, maillent le territoire et assurent l'emploi d'environ un million de personnes en équivalent temps plein. Nous vous invitons par ailleurs à parcourir la synthèse intitulée « Les associations en France - Poids, profils et évolutions »⁵ par Viviane Tchernonog du CNRS.

Ce qui caractérise le milieu associatif est évidemment l'implication de bénévoles dans la majeure partie d'entre elles : 85% des associations françaises fonctionnent sans salariés. Ce guide a été conçu principalement pour aider ces associations fonctionnant grâce au bénévolat.

De plus, d'après les chiffres de l'enquête CNRS-MATISSE du Centre d'économie de la Sorbonne menée auprès des associations en 2005/2006, plus de 15% des associations fonctionnent avec un budget annuel de moins de 1 000 €, 32% avec un budget compris entre 1 000 et 5 000 € et enfin 15% avec un budget compris entre 5 000 et 10 000 €. Cela signifie, en totalisant ces trois tranches, que 62% des associations n'ont pas les moyens financiers d'engager des prestataires de services pour leurs besoins informatiques, ni pour les accompagner dans une éventuelle migration vers le logiciel libre, comme cela peut être le cas en entreprise.

La question des locaux est également intéressante : l'enquête intitulée « Analyse de la place de l'informatique dans la vie de l'association »⁶, disponible sur le site loi1901.com⁷ et réalisée auprès de plus de 1 000 associations, montre que seul un tiers d'entre elles possède des locaux propres. On peut donc supposer

4. <http://www.cPCA-centre.fr/cPCA-centre/observatoire>

5. http://www.addes.asso.fr/IMG/pdf/2007-5_Tchernonog-2.pdf

6. http://www.loi1901.com/communiqu_asso/intranet/enquetes/statistique.php

7. <http://www.loi1901.com/>

que les adhérents des associations effectuent un certain nombre de tâches depuis leur domicile. Les pratiques informatiques associatives sont donc très liées aux pratiques informatiques des particuliers.

Ces quelques éléments concernant le monde associatif français permettent de préciser le périmètre et le profil des associations d'abord visées par ce guide.

2.2.2 Équipement et usage de l'informatique dans les associations

► Équipement en matériel

La taille du parc informatique des associations est généralement faible, comme le montre l'enquête réalisée par Outils-Réseaux⁸. Plus des deux tiers des associations possèdent entre 1 et 5 ordinateurs. L'informatique est perçue comme un outil indispensable puisque très peu d'associations ne sont pas du tout équipées, mais les moyens disponibles ne permettent généralement pas de dédier du temps et des compétences professionnelles pour son développement et son entretien.

► Systèmes d'exploitation utilisés

Le système d'exploitation le plus utilisé par les associations est évidemment celui qui est, depuis longtemps, en situation d'abus de position dominante, à savoir Windows de Microsoft (à 82%, d'après l'étude « Analyse de la place de l'informatique dans la vie de l'association » précédemment citée). D'après cette même étude, 7% des associations utiliseraient MacOS et 8% GNU/Linux, mais ce chiffre reste incertain puisque les répondants pouvaient cocher plusieurs cases et que les parcs informatiques hétérogènes sont difficiles à prendre en compte dans ce cadre.

Par ailleurs, l'enquête réalisée par Outils-Réseaux montre dans le même temps que le budget pour les licences d'utilisation des systèmes d'exploitation et des logiciels est inexistant dans plus de 60% des cas. Cela peut être interprété de plusieurs façons : d'une part les associations n'ont peut-être pas conscience, lors de l'achat d'équipement informatique, que le prix des licences est inclus dans la facture. D'autre part, des associations

8. <http://outils-reseaux.org/SyntheseQuestionnaire>

utilisent sans doute des logiciels privés commerciaux via l'équipement personnel de leurs membres.

► *Autour des ressources humaines*

Généralement, ce sont des bénévoles qui assument la gestion de l'informatique (voir l'enquête de *Libre Association*⁹), ce qui conduit à des situations complexes : temps de présence physique réduit dans les locaux (quand il y en a), soutien distant ou tentative d'auto-régulation par l'utilisateur confronté à une situation de blocage. Or, l'informatique est souvent utilisée pour des tâches essentielles à l'association : gestion des adhérents, comptabilité-gestion, tâches administratives avec un logiciel dédié, etc.

Malheureusement, cette prise de conscience de l'importance de l'informatique et des compétences spécifiques nécessaires se fait parfois dans des situations de pertes de données ou de sauvegardes défectueuses (quand il y en a). Ce guide et les conseils qui y sont prodigués ont aussi pour objet de contribuer modestement à réduire ces situations de crise.

► *Communication interne et externe*

Les sites Web « institutionnels » sont désormais courants pour les associations. Toutefois, seule une relative minorité d'entre elles déclare utiliser leur site web dans un but collaboratif. Une portion plus restreinte encore utilise le site web comme un outil pour échanger avec l'extérieur. Certes les réseaux sociaux bousculent ces pratiques, mais il y a de fait un enjeu à ce que les associations s'approprient mieux ces nouvelles possibilités de collaborer.

9. <http://www.april.org/files/analyse-questionnaire-associations-informatique-et-logiciels-libres.pdf>

3.

Catalogue Libre

L'April a publié fin 2010 un catalogue de logiciels libres intitulé « Catalogue Libre. 26 logiciels libres à découvrir ». L'enjeu de ce guide est double. D'une part, présenter des logiciels libres correspondant à des usages quotidiens de l'ordinateur (par exemple, « lire une vidéo » en référence au célèbre lecteur multimédia VLC) ; d'autre part, promouvoir le logiciel libre et les sujets afférents via une série d'encadrés, détaillant des enjeux liés aux logiciels libres.

Ce catalogue constitue une première sélection de logiciels grand public, sélectionnés pour leurs qualités et organisés par domaine d'application (Multimédia, Bureautique, Éducation, Internet) pour permettre aux personnes qui découvrent les logiciels libres de ne pas être perdues dans le large choix des applications disponibles.

De nombreux usages grand public se retrouvent dans le monde associatif : visualiser des fichiers PDF, créer une archive, voir une vidéo, créer des podcasts, gérer un album photo, suivre l'actualité des sites web via les flux RSS, partager des fichiers en mode pair à pair, réaliser des pages web... Nous vous invitons donc à consulter le Catalogue Libre¹ qui présente des logiciels qui pourraient vous être utiles ainsi que d'autres informations sur les enjeux du logiciel libre.

Pour aller plus loin

Découvrez le « Catalogue Libre » sur le site web de l'April (http://www.april.org/catalogue_libre).



1. http://www.april.org/Catalogue_Libre

Fiches logicielles

4.1 Bureautique

Les outils de bureautique sont multiples et leur fonction est d'abord, selon Wikipédia, la mécanisation et l'automatisation du travail de bureau, soit les processus de production, d'expédition, de réception et de conservation des documents.

4.1.1 Bureautique générale appliquée au monde associatif

► Une condition nécessaire au partage : l'interopérabilité

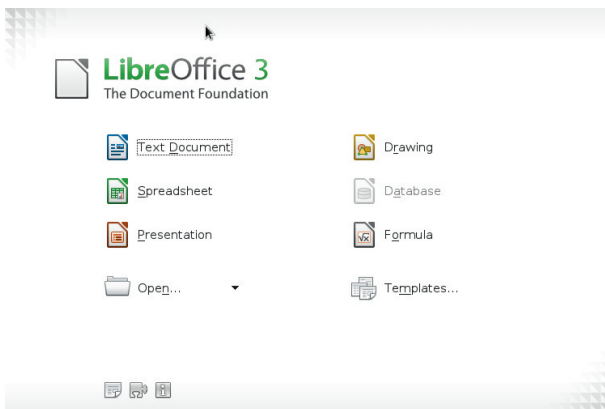
De très nombreux fichiers sont envoyés par courriel chaque jour dans les associations. Prenons l'exemple d'un rapport d'activités. Si vous diffusez ce document alors qu'il n'est lisible que par un unique logiciel, vous obligez votre destinataire à posséder ce logiciel ! Certes, ce problème n'est pas forcément visible au quotidien si la majeure partie des utilisateurs font comme vous et qu'ils utilisent le logiciel installé/imposé par défaut à l'achat de l'ordinateur. Mais vous comprenez bien que cela contribue d'une part à renforcer une position monopolistique et, d'autre part, à entretenir l'idée fausse que ce sont les autres logiciels qui sont mauvais car incompatibles avec ce logiciel dominant. Par ailleurs, il arrive également que des documents enregistrés par d'anciennes versions du même logiciel ne soient plus lisibles par le programme ou, moins grave mais gênant malgré tout, ne conservent pas un rendu correct.

Si vous voulez diffuser des documents sans mettre votre destinataire dans une situation inconfortable, le mieux est de le faire dans des formats ouverts, utilisables par tous et sans restriction. Ceci permet une meilleure

Pour aller plus loin

Découvrez le poster « formats ouverts, pour quoi faire ? » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).





Toute votre bureautique avec LibreOffice

interopérabilité entre logiciels, c'est-à-dire une meilleure capacité à fonctionner entre eux au présent comme au futur.

Les logiciels libres utilisent par défaut des formats ouverts : de plus, si votre destinataire souhaite une copie de votre programme, vous êtes libre de la lui donner. Ainsi, intrinsèquement, les logiciels libres favorisent et simplifient les échanges.

► *LibreOffice*

Les premiers besoins des associations sont généralement couverts par les outils contenus dans une suite bureautique. Aussi, LibreOffice, dérivé du projet OpenOffice.org, a atteint désormais un niveau de maturité et une stabilité qui permettent justement de répondre à ces besoins.

LibreOffice est une suite bureautique complète composée de plusieurs modules : traitement de texte avec *Writer*, tableur avec *Calc*, présentation avec *Impress*, dessin avec *Draw* et gestion de bases de données avec *Base*.

L'interopérabilité des contenus produits avec ces logiciels offre une grande souplesse dans l'utilisation au quotidien et simplifie les échanges de données entre les diverses composantes de la suite ainsi qu'avec d'autres logiciels, qu'ils soient propriétaires ou non.

Writer est le logiciel de traitement de texte intégré à la suite bureautique LibreOffice.

Le traitement de texte est le logiciel de la suite dédié à la rédaction de textes diversifiés, comme des courriers, des

LibreOffice

Suite bureautique

Apprentissage :

Installation :



comptes-rendus d'activités ou des documents d'assemblée générale. Il est doté de multiples fonctionnalités, faisant de lui un standard adopté par de nombreux utilisateurs.

Vous pouvez, par exemple, en quelques clics, inclure des images ou des tableaux pour documenter des rapports, mais aussi intégrer des liens vers des pages Internet ou faire des références croisées.

Les documents produits avec Writer peuvent être exportés simplement dans différents formats, par exemple en PDF pour préserver la mise en forme de votre document. Ils peuvent aussi être envoyés en pièce jointe par courrier électronique ou être mis à disposition via une page Web sur Internet.

Mais au-delà des fonctions de base communes à beaucoup de traitements de texte, LibreOffice Writer peut mettre en page vos documents de façon systématique en définissant des styles ou se connecter à une base de données afin de créer automatiquement des courriers personnalisés.

Dans un cadre associatif, c'est donc la possibilité, via le traitement de texte, de générer des courriers multiples, à partir d'une base de données d'adhérents, par exemple pour la convocation statutaire à une assemblée générale. De nombreux tutoriels existent et nous vous encourageons à les parcourir, en particulier sur le wiki du site francophone de LibreOffice¹.

4.1.2 Créer des cartes heuristiques


Les cartes heuristiques, ou cartes mentales, sont des outils intéressants pour certains usages. Même si la prise en main peut nécessiter un effort, Freeplane devient vite un outil indispensable.


On peut noter deux usages particulièrement adaptés aux besoins associatifs :

- le brainstorming, dans le cadre d'une formation par exemple. La structuration en branches est une réponse appropriée pour mener une séance de collecte d'idées à plusieurs ou pour dresser la carte mentale de l'ensemble du champ sémantique associé à un mot. La possibilité donnée par le logiciel de déplacer les branches, de regrouper les mots proches ou de rassembler les questions restées en suspens permet

Freeplane

Carte heuristique

Apprentissage : 

Installation : 

1. http://wiki.documentfoundation.org/FR/La_documentation_de_l'utilisateur



Organiser ses idées avec Freeplane

d'aboutir rapidement à une vision concertée d'une situation ou du « cas » posé comme objet central.

- La prise de notes en cours de réunion : encore une fois, la capacité de déplacer les branches permet d'organiser le compte-rendu en temps réel en gardant les éléments jugés essentiels sans nécessairement construire des phrases.

Les différents formats d'exportation, en particulier ceux destinés à la publication sur Internet, permettent de diffuser, facilement et rapidement, la production commune à tous les intervenants.

Bien sûr, il existe d'autres possibilités d'usage et nous vous renvoyons vers le site web du projet.

4.2 Internet

4.2.1 Le réseau de réseaux qui transporte un (très) large spectre d'informations...

► Quelques définitions et précisions

Avant de regarder ensemble les usages et les perspectives qu'offre Internet, il convient de préciser quelques définitions de mots souvent utilisés de manière inappropriée. En effet, Le terme Web est souvent assimilé à tort à Internet. Or, Internet est le réseau, alors que le Web est un ensemble de pages hypertextes liées entre elles sur le réseau. Le Web est donc une couche logicielle qui permet de passer d'une information à une autre, par le biais des hyperliens. Bref, il est plus convenable de dire « surfer sur le Web » que « surfer sur Internet ».

Pour aller plus loin

L'Expolibre est une exposition au sujet des enjeux du logiciel libre. Retrouvez là sur <http://www.expolibre.org/>



► Une évolution extrêmement rapide des pratiques autour de l'Internet

↪ Quelques illustrations de ces évolutions rapides

En 2008, le groupe de travail *Libre Association* de l'April a mené une enquête² auprès de 400 associations sur leurs usages informatiques. À cette époque, les réseaux sociaux n'étaient pas autant utilisés. En quelques années, ces derniers ont pris une importance considérable et une association se doit maintenant de gérer une page sur ces réseaux... Ce qu'il faut retenir de cet exemple, c'est la rapide évolution des pratiques sur Internet et sa sensibilité à la « mode ». Par exemple, la messagerie MSN, qui était une pratique très populaire il y a 4 ou 5 ans, est désormais délaissée, au profit des outils intégrés dans les réseaux sociaux.

↪ Les données hébergées : intérêts, enjeux et précautions

La tendance actuelle est au *Cloud Computing*, que l'on pourrait traduire par « informatique en nuage », qui est un ensemble de services pouvant regrouper une multitude de pratiques. L'idée est de stocker les données des utilisateurs sur des serveurs accessibles de n'importe quel endroit dès lors que l'on ait accès à Internet, plutôt que de les avoir localement sur son ordinateur. On perçoit très vite l'avantage d'un tel fonctionnement : les données peuvent être facilement partagées entre plusieurs adhérents.

L'avantage des services en ligne ne doit cependant pas faire oublier le risque d'un recul des libertés des utilisateurs. En effet, si l'externalisation de l'infrastructure technique peut sembler avantageuse, elle peut aussi avoir pour conséquence la perte de la maîtrise des systèmes d'information, de communication et des données.

Ainsi, il est préférable de vous assurer quelques garanties. Avez-vous les compétences pour gérer vos propres serveurs ? Savez-vous les sécuriser convenablement ? Dans la négative, si vous optez pour des services préconfigurés (un espace de stockage, par exemple), ces services garantissent-ils la confidentialité de vos données ? Avez-vous la maîtrise de vos données ? Pouvez-vous décider du jour au lendemain de « quitter » le service initialement choisi en étant certain que vos données ne seront pas gardées à votre insu ? Même si toutes ces questions peuvent paraître secondaires

2. <http://www.april.org/files/analyse-questionnaire-associations-informatique-et-logiciels-libres.pdf>

dans la vie d'une association, elles sont beaucoup plus sensibles qu'il n'y paraît : tout comme la sauvegarde de vos fichiers devient une préoccupation de premier plan le jour où votre disque dur décide de ne plus fonctionner, il est indispensable de se poser ces questions avant d'engager un choix pour l'association.

Pour en savoir plus sur les opportunités et les risques de l'« informatique en nuage », vous pouvez consulter la note sur le Cloud sur le site de l'April³.

↗ *Internet n'est pas caractérisé, il sera ce que vous en ferez...*

La croissance d'Internet et celle du logiciel libre sont intimement liées. Internet a permis, par la mise en connexion de chacun avec tout le monde, de modifier les règles du jeu, d'éliminer le vieux modèle de production centralisateur au profit d'une production coopérative et d'une diffusion massive. Internet est avant tout un outil de contact et de mise en relation de milliards d'êtres humains. Il a favorisé les pratiques de partage, notamment celle des logiciels libres. Mais d'autres ont suivi. Pouvions-nous imaginer, il y a dix ans, que la principale encyclopédie en ligne, Wikipédia, serait une encyclopédie libre d'accès et libre de modifications ?

Bien sûr, il est essentiel d'être vigilant, par exemple sur les informations que l'on laisse (parfois sans le savoir) sur la toile mais, finalement, la meilleure garantie pour vous et votre association sera de maîtriser les grands principes de fonctionnement de l'Internet. Le Web sera ce que vous en ferez !

4.2.2 Lire et écrire ses courriels

► *Courriels gérés localement ou Webmail ?*

Il existe plusieurs manières de gérer les courriels :

- utilisation de l'interface web généralement proposée par le fournisseur de votre adresse électronique, appelée également webmail. Pour cela, vous vous rendez, via votre navigateur favori (voir ci-après), sur la page qui vous permet de gérer vos courriels. Vous pouvez alors écrire, répondre, transférer ou mettre à la poubelle les messages reçus.

3. http://wiki.april.org/w/Note_sur_le_cloud

L'avantage de gérer ses courriels de cette manière est d'être en lien direct avec le serveur de messagerie. La liste des courriels qui vous est présentée est l'exact reflet de ceux qui se trouvent sur le serveur. Vous en effacez un, il disparaît du serveur. L'inconvénient est que vous ne pouvez pas accéder à votre boîte si vous n'avez pas de connexion à Internet...

- Utilisation de votre courrielleur favori, Thunderbird : le paramétrage du logiciel est important et vous permet de configurer un type de fonctionnement ou un autre. Ainsi, vous pouvez choisir de le gérer de la même manière que si vous étiez sur la page de votre webmail (avec la même nécessité d'une connexion Internet). Sinon, vous pouvez opter pour une configuration qui permet une gestion asynchrone des courriels. L'avantage sera de pouvoir par exemple préparer une réponse à un message que vous aurez préalablement téléchargé dans le courrielleur pour pouvoir l'envoyer lors d'une prochaine connexion. L'inconvénient est, qu'à un instant précis, la liste des courriels affichée dans votre courrielleur et différente de celle affichée sur le webmail.

Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise méthode pour gérer sa correspondance électronique et les préférences vont souvent d'abord aux habitudes acquises. Le choix doit cependant être fait en fonction des besoins. Posez-vous les questions suivantes : les messages ont-ils un caractère confidentiel ? La boîte mail peut-elle être gérée à plusieurs (avec une adresse générique, par exemple) ? La personne qui gère la boîte est-elle mobile et susceptible d'être longtemps sans connexion Internet ?, etc.

Thunderbird

Client courriel

Apprentissage :

Installation :



► *Pour une gestion locale des courriels*

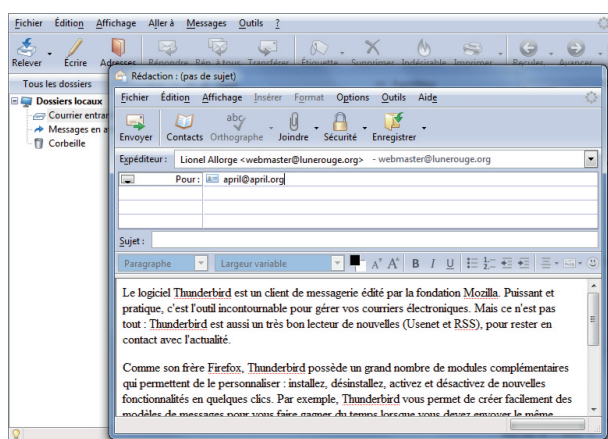
Thunderbird est un client de messagerie développé par la Fondation Mozilla.

Puissant et pratique, désormais reconnu pour sa robustesse et sa stabilité, c'est l'outil incontournable pour gérer les courriers électroniques de l'association avec, en cas de besoin, la capacité de gérer plusieurs comptes de messagerie : vous pouvez par exemple choisir de collecter sur une unique session les messages adressés à l'adresse **contact@association-UneTelle.org** et **president@association-UneTelle.org**.

Ce logiciel peut être utilisé dans une configuration très simple mais aussi, grâce à sa conception modulaire, répondre aux besoins sophistiqués des utilisateurs les

plus exigeants. Thunderbird possède un grand nombre d'extensions qui permettent de le personnaliser en quelques clics, comme par exemple y ajouter la gestion d'un agenda et un calendrier des tâches à réaliser. Mozilla Thunderbird vous permet aussi de créer très simplement des modèles de messages qui vous feront gagner du temps lorsque vous devrez envoyer le même message de façon répétée.

Par ailleurs, Mozilla Thunderbird possède des fonctionnalités pour protéger votre vie privée, vous prémunir des courriels indésirables (spam) et éviter certaines tentatives d'arnaque en ligne, telles les attaques par hameçonnage (*phishing*).



Gérer ses courriels avec Thunderbird

La fondation Mozilla

Depuis 1998, la Fondation Mozilla ^a a pour objectifs de soutenir l'innovation sur Internet et de rendre ce dernier accessible au plus grand nombre. Internet est un développement social et technologique important qui, en un temps très court, s'est imposé dans notre quotidien. Au début des années 2000, le Web était complètement envahi par des technologies divisées ; vous n'aviez aucune garantie de pouvoir naviguer sur les mêmes sites web que votre voisin. Grâce aux outils Mozilla, comme Firefox ou KompoZer, cette situation s'est grandement améliorée et le web est désormais plus interopérable.

Pour atteindre ses objectifs, la Fondation Mozilla conçoit des logiciels libres, innovants et de grande qualité, qui respectent les utilisateurs et qui sont à la disposition de tous.

a. <http://www.mozilla.com>

Firefox

Navigateur Web

Apprentissage :

Installation :



4.2.3 Parcourir Internet

► Firefox

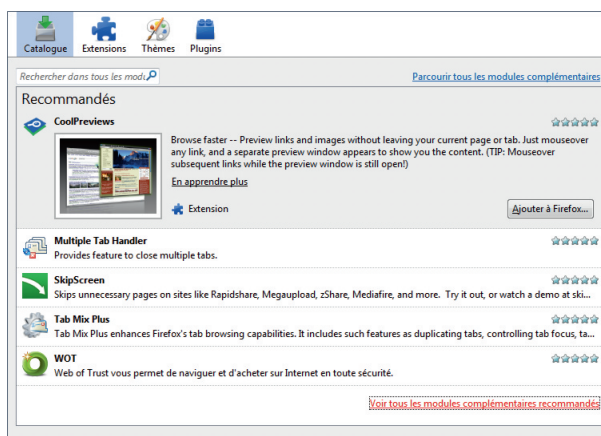
Firefox est un navigateur web développé par la Fondation Mozilla. Tout comme Thunderbird, il a mûri et acquis une stabilité exemplaire.

Firefox possède des dizaines de fonctionnalités, dont un correcteur d'orthographe intégré qui vous permet de saisir du texte directement dans les pages web (comme les billets de blogs ou les clients de messagerie en ligne).

La quantité impressionnante d'extensions (plus de 6 000 !) et leur simplicité d'installation vous permettront de choisir les modules adaptés au quotidien de votre association.

Si la sécurité de votre association sur le Web est une priorité, Firefox contient de nombreuses mesures de protection de la vie privée, ainsi qu'une protection contre les techniques liées à l'hameçonnage et contre les sites web malveillants.

Ces seuls éléments devraient vous convaincre, dès aujourd'hui, d'utiliser Firefox plutôt que le navigateur installé par défaut sur l'ordinateur. Vous pourrez ainsi anticiper le jour où la décision sera prise, au sein de l'association, de changer de système d'exploitation (voir le paragraphe dédié) : vous serez déjà familiarisés avec Firefox qui a le gros avantage d'être multi-plateforme.



Le navigateur web Firefox



La messagerie instantanée avec Pidgin

4.2.4 Messagerie instantanée

Le logiciel Pidgin permet de converser de manière instantanée, par écrit, sur Internet. C'est ce que l'on appelle un « logiciel client de messagerie instantanée ». Il est de surcroît multi-protocole et multi-plateforme.

Depuis ses débuts, Internet permet aux gens de converser entre eux. Il s'agit de conversations pair à pair, ou entre plusieurs personnes dans des salons virtuels dédiés.

Pour cela, il existe un grand nombre de réseaux différents sur Internet. Malheureusement, ils ne sont pas tous compatibles entre eux : si des utilisateurs sont sur le réseau MSN et veulent échanger avec d'autres qui sont sur le réseau Google Talk, il faudra que certains changent de réseau et adoptent celui des autres utilisateurs.

Heureusement, Pidgin est « polyglotte », c'est-à-dire qu'il vous permet de vous connecter sur tous les réseaux existants et donc de converser avec n'importe quel utilisateur, quel que soit son réseau de prédilection et, contrairement à ses congénères, il ne contient aucune publicité. Avec l'arrivée des réseaux sociaux, les outils de chat intégrés remplacent des réseaux comme MSN, qui étaient encore très utilisés il y a quelques années. Par ailleurs, vous pouvez aussi choisir de gérer votre suivi et vos envois de messages courts (micro-blogging) par l'intermédiaire de ce logiciel.

Pidgin

Messagerie instantanée

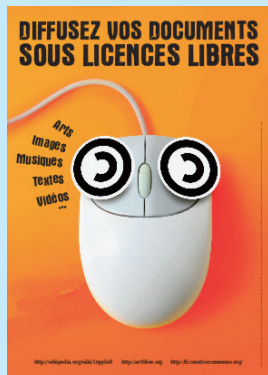
Apprentissage :

Installation :



Pour aller plus loin

Découvrez le poster « Diffusez vos documents sous licences libres » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



Pidgin propose d'autres fonctionnalités, comme les transferts de fichiers, et développe sans cesse de nouvelles applications, notamment la gestion vidéo pour réaliser de la visioconférence qui devrait apparaître très prochainement. Elle est déjà opérationnelle pour deux utilisateurs connectés via le réseau propre à Pidgin.

La messagerie instantanée est souvent perçue comme parasite dans un contexte professionnel. Mal paramétrée et mal maîtrisée par l'utilisateur, elle peut devenir une source constante de dérangement. C'est le cas lorsque de nombreuses personnes sont connectées à un même salon de discussion avec une multiplication d'échanges sans grande valeur ajoutée. Cependant, cet outil de discussion peut se révéler un complément précieux à une conférence téléphonique : les traces écrites de chaque participant permettent de gagner du temps dans la rédaction du compte-rendu de réunion.

Si le paramétrage de Pidgin reste hors de portée de l'association et que vous souhaitez néanmoins organiser un salon de discussion, il vous reste la possibilité d'utiliser un service proposé en ligne et communiquer aux invités l'adresse Internet du salon qu'ils rejoindront par l'intermédiaire de leur navigateur préféré. Par exemple, on peut utiliser IRC, qui est un protocole de messagerie instantanée sur Internet. Il existe différents réseaux IRC⁴. Le réseau Freenode propose un accès avec un navigateur web⁵. De même, vous pouvez choisir d'accompagner vos réunions d'un « bloc-notes en ligne ». Pour plus de détails, voir la partie consacrée au travail collaboratif.

4.2.5 Créer un site web

► Les Systèmes de gestion de contenus (SGC)

L'avènement du web collaboratif rend l'approche du site web associatif différente d'il y a quelques années. Alors que les premiers sites étaient conçus comme une vitrine institutionnelle où le contenu était contrôlé et relu comme l'étaient les publications papier, la manière d'approcher désormais la mise en place d'un site web offre de nouvelles perspectives, surtout en termes d'interaction et de collaboration. De plus, la tendance actuelle n'est plus à assurer une présence sur une seule adresse mais plutôt sur de multiples sites et outils, comme les réseaux sociaux.

4. http://fr.wikipedia.org/wiki/Internet_Relay_Chat

5. <http://webchat.freenode.net/>

Quoi qu'il en soit, il est toujours essentiel de maintenir un site à l'adresse de son nom de domaine, ensuite les pratiques évoluent et des outils viennent compléter le site initial (ajout d'un wiki, de calendriers partagés, d'archives, etc.). Si une volonté existe de faire peau neuve et de changer d'outil, de nombreux logiciels libres pour gérer les contenus sur Internet sont maintenant disponibles. L'installation demande des compétences et nécessite de comprendre les bases de fonctionnement d'un serveur, mais les procédures se sont nettement simplifiées, ne serait-ce que grâce aux nombreux tutoriels d'installation rédigés par les communautés. Idem pour les usages au quotidien : les interfaces de gestion par l'intermédiaire d'un navigateur web sont désormais plus explicites et permettent une prise en main plus simple qu'auparavant. Les rédacteurs contribuant aux contenus du site n'ont plus besoin de savoir écrire en langage HTML (le langage utilisé sur le web) et les fenêtres de rédaction de contenus s'apparentent souvent à des interfaces simplifiées de traitement de texte.

Il serait difficile de citer l'ensemble des logiciels libres permettant de gérer les contenus destinés au Web (Système de gestion de contenu, SGC – CMS en anglais pour *Content Management System*) tellement ce type de programme s'est développé ces dernières années. Ainsi, sur la page dédiée de Wikipédia, on dénombre près de 220 CMS, qu'ils soient libres ou non ! Cependant, vous trouverez ici une liste restreinte, dont le choix s'est opéré par des usages effectifs et massifs en milieu associatif. Par ailleurs, ces CMS bénéficient généralement d'une communauté de développeurs très active et on trouve assez facilement des modules complémentaires pour un besoin spécifique. À vous de bien appréhender en amont les besoins de votre association.

► Quelques Systèmes de gestion de contenus libres

↪ Les moteurs de blogs

Dotclear⁶ et Wordpress⁷ sont classés dans la catégorie des moteurs de blogs. Même si, initialement, ces SGC sont prévus pour permettre l'affichage régulier d'informations, leur évolution respective permet désormais de produire des sites web de qualité avec de nombreuses fonctionnalités. Si

6. <http://fr.dotclear.org/>

7. <http://themes-wordpress.eu/>

Dotclear

Moteur de blog

Apprentissage :

Installation :



Wordpress

Moteur de blog

Apprentissage :

Installation :






Publiez du contenu sur l'Internet avec Spip

vos besoins pour l'association sont simples, c'est sans doute vers eux qu'il faut se tourner.

Spip


Gestion de contenu Web
Apprentissage : 
Installation :

↪ *Spip*

Spip⁸ est un SGC conçu de manière à ce que des personnes n'ayant aucune connaissance en programmation puissent réaliser leur propre site Web avec des fonctions collaboratives avancées. L'ajout simplifié de modules complémentaires et notamment des thèmes (habillage des pages) pré-existants évitent à l'administrateur de devoir écrire des lignes de code. Ses multiples plugins⁹ peuvent générer un site très simple, ou au contraire très complet, avec thèmes, agenda, accès restreint, newsletter ou même gestion d'association.

Une fois le SGC installé, les différents intervenants ont des statuts différents pour permettre une gestion contrôlée des contenus : administrateur (mise en ligne des articles), rédacteur (rédaction des articles), visiteur (connexion sans accès à l'espace privé).

Associaspip

Greffon pour Spip
Apprentissage : 
Installation :

Le plugin Associaspip¹⁰ dédié à la gestion d'association, bien qu'en encore en développement (mais en phase de finalisation), est déjà fonctionnel. Il permet de gérer une liste d'adhérents avec date d'adhésion, cotisation, statut dans l'association, catégorie d'adhésion. Des envois mails sont également possibles, en sélectionnant soit les adhérents à

8. <http://www.spip.net/rubrique91.html>

9. <http://plugins.spip.net/>

10. <http://www.spip-contrib.net/Associaspip>

jour, soit les adhérents échus, soit les adhérents déjà « relancés ». Il peut aussi générer des planches d'étiquettes pour les envois de courriers « papier ».

Associaspip permet d'établir un plan comptable avec une aide spécifique pour les associations (lignes comptables suggérées pour les recettes et dépenses). Le compte de résultat et le bilan sont ainsi générés automatiquement. Enfin, ce plugin peut se « combiner » avec d'autres comme le plugin Coordonnées¹¹ qui permet d'ajouter des coordonnées supplémentaires aux adhérents (plusieurs numéros de téléphone ou emails, adresse, etc.) ou le plugin Champs Extras¹² qui permet la personnalisation complète de l'interface gérant les adhérents.

À noter qu'il n'est pas possible pour l'instant de sélectionner automatiquement des ensembles d'adhérents en fonction de certains critères (par exemple ceux dont l'adhésion prend fin dans un nombre précis de jours) : il faut pour l'instant le faire manuellement. Par ailleurs, les mails envoyés aux adhérents sont en texte brut et ne permettent pas l'ajout de pièce jointe. Nous espérons que les développeurs en charge de ce module intégreront ces fonctions dans la prochaine version.

↪ *Joomla!*

Joomla!¹³ est un SGC très utilisé (plus de 30 millions de téléchargements sur la plate-forme internationale si on s'en réfère au portail francophone de Joomla!¹⁴) et les associations l'utilisent souvent comme support pour leur site Web. Il existe des modules utiles et pertinents pour gérer votre association : on notera par exemple l'existence d'un module dédié aux Systèmes d'échanges locaux (SEL). Enfin, il convient de souligner la qualité remarquable de la documentation¹⁵ accompagnant pas-à-pas l'utilisateur pour l'installation : avec un minimum de connaissance, il est possible d'installer une version basique de Joomla! La simplicité d'ajout de modules complémentaires permettra alors d'enrichir votre SGC pour lui permettre de répondre aux besoins de l'association.

Joomla!

Gestion de contenu Web

Apprentissage :

Installation :



11. <http://www.spip-contrib.net/Plugin-Coordonnees>

12. <http://www.spip-contrib.net/Champs-Extras-2>

13. <http://www.joomla.fr/>

14. <http://www.joomla.fr/actualites-de-joomlaorg/30-millions-damis-de-joomla>

15. <http://aide.joomla.fr/telechargements/documentation/installation-de-joomla-1-7/download>



↷ *Drupal*

Drupal¹⁶ propose une logique de conception quelque peu différente de Spip et Joomla!. Appréhender la logique de ce SGC et le configurer à votre convenance demanderont sans aucun doute des compétences avancées. C'est donc un SGC réservé à un public averti mais qui vous permettra, la cas échéant, d'obtenir exactement la configuration souhaitée.

4.2.6 *Et les réseaux dits « sociaux » dans tout ça ?*

► *Un contexte d'utilisation des réseaux sociaux dominants insatisfaisant*

La question des réseaux sociaux doit être soulevée dans ce guide, car la place qu'ils occupent désormais est trop importante pour ne pas être évoquée et les associations sont tentées de les pratiquer pour améliorer leur communication. Cependant, nous ne vous encourageons pas à rejoindre les réseaux qui ont pignon sur rue car ils ne respectent pas, pour la majorité d'entre eux, les règles élémentaires de respect des libertés et de la vie privée. Pour une association, parler de vie privée peut paraître inadapté, il n'en reste pas moins que la confidentialité et la sécurité des données, liées entre autres aux adhérents, est essentielle en milieu associatif. Le fait de ne pas maîtriser l'ensemble de vos données, et en particulier de confier le carnet d'adresses de la structure à un tiers dont le système économique n'est pertinent que par l'utilisation des informations collectées à des fins publicitaires, doit vous contraindre à prendre une décision éclairée quant aux réseaux sociaux ou espaces d'échanges d'informations.

En choisissant une alternative aux grands réseaux célèbres sur lesquels tout le monde se connecte, vous n'aurez sans doute pas le même potentiel de communication mais, moralement, vous aurez la satisfaction de protéger un peu plus vos données et, par conséquent, de respecter vos adhérents et vos partenaires !

16. <http://drupal.org/>

► *Des alternatives existent, les associations se doivent de les encourager*

↪ *Des outils pour des réseaux sociaux plus respectueux des utilisateurs*

Si votre association souhaite acquérir plus de visibilité et animer son projet via des réseaux sociaux respectueux de la vie privée de ses utilisateurs, vous devrez passer en revue l'existant et choisir au mieux. Nous avons pris le parti de vous en présenter certains ; ce choix peut sembler arbitraire, il l'est. À vous de poursuivre cette recherche pour trouver celui qui sera parfaitement adapté à vos besoins. Par ailleurs, il convient de préciser que certaines solutions sont improprement recensées comme réseaux sociaux alors que leur fonction est essentiellement d'offrir la possibilité de partager des données et d'ouvrir un espace d'échanges.

↪ *Des exemples parmi un nombre grandissant de projets*

Nous ne ferons donc qu'effleurer le sujet en pointant ici trois outils. Ils sont respectueux des utilisateurs et peuvent être configurés selon les besoins, garantissant ainsi la maîtrise des données. Il est nécessaire de préciser que cette appropriation ne peut se faire sans compétences et que l'installation et la configuration des outils considérés sont réservées aux associations expérimentées. Nous vous invitons à parcourir les pages des sites Web de Movim¹⁷, Diaspora¹⁸ ou Jappix¹⁹ pour y trouver le support qui conviendrait le mieux à votre association.

Par ailleurs, si vous êtes plutôt à la recherche d'un espace d'échanges et de mutualisation de données, Owncloud²⁰ pourrait répondre à vos attentes.

► *Micro-blogging ou la communication particulièrement adaptée à l'itinérance...*

En complément des réseaux sociaux de première génération, l'association peut souhaiter mettre en place un compte de micro-blogging, à la fois pour communiquer avec ses adhérents et bénévoles, mais aussi pour compléter la panoplie d'outils de communication à l'intention du public. La solution la plus crédible et respectueuse, par sa conception et sa licence, est la plate-forme Identi.ca²¹.

17. <http://movim.eu/>

18. <https://joindiaspora.com/>

19. <http://jappix.org/>

20. <http://owncloud.org/>

21. <http://identi.ca/>

Movim

Réseau social
Apprentissage :



Diaspora

Réseau social
Apprentissage :



Owncloud

Hébergement personnel
Apprentissage :
Installation :





Une fois le compte créé, vous serez en mesure de communiquer des informations, par l'intermédiaire de message courts, à l'ensemble des personnes qui auront choisi de suivre l'activité de l'association, et ainsi animer une communauté.

4.3 *Images et publications assistées par ordinateur*

4.3.1 *Introduction : chaîne de publication, chaîne éditoriale et chaîne graphique*

► *Séparer le fond de la forme*

Le principe de séparation du « fond » et de la « forme » consiste à dissocier l'écriture structurée d'informations de la manière dont elles apparaissent au lecteur. Par exemple, lors de la rédaction d'un texte, nous n'appliquerons pas directement le passage en caractère gras pour un mot mais choisirons plutôt d'associer à ce mot une intention d'écriture. Ce mot sera considéré comme « important » aux yeux de l'auteur et il sera toujours possible, à partir de cette information, de choisir par la suite la meilleure manière de marquer cette importance au lecteur.

Cette approche a l'avantage de simplifier la ré-exploitation du fond : on peut plus facilement le publier sur différents supports, sous différents formats, avec différentes chartes graphiques. À la conception, l'auteur focalise ses efforts sur le fond et la structuration plutôt que de passer du temps sur la manière de présenter les choses.

Pour mieux appréhender les logiques qui sous-tendent la séparation du « fond » et de la « forme », vous pouvez parcourir la page Wikipédia dédiée²².

► *Chaîne éditoriale*

En milieu associatif, il est courant de devoir publier des articles sur papier mais également sur son site web. La chaîne éditoriale est l'ensemble des méthodes, des règles et des procédés technologiques mis en place pour assurer le bon déroulement de toutes les étapes qui accompagnent le texte, de sa création à sa publication.

22. http://fr.wikipedia.org/wiki/What_you_see_is_what_you_mean

► Chaîne graphique

La chaîne graphique s'inscrit dans la chaîne éditoriale et concerne plus directement le maquettiste : mise en page du document, intégration et mise en forme du texte et des images, préparation du document pour l'impression, etc.

Dans nos associations, la personne en charge de la communication (quand il y en a une) est souvent responsable de l'ensemble de la chaîne éditoriale.

► Quelques outils qui permettent d'appliquer une logique de chaîne éditoriale

La première version du Catalogue Libre et le présent document²³ ont été produits à l'aide de \LaTeX ²⁴, qui est d'ailleurs plutôt un système de composition de documents. La manipulation n'est pas intuitive, car il est nécessaire d'appréhender une syntaxe spécifique (un peu comme un Wiki mais avec des capacités bien plus nombreuses). Ce logiciel est une référence lorsqu'il s'agit d'éditer une thèse contenant de nombreuses formules, en mathématiques ou physique par exemple.

Si votre association souhaite s'orienter vers la mise en place d'une chaîne éditoriale qui vous permette de produire un texte, de générer un format papier et en même temps un format destiné au Web, nous vous invitons à regarder les programmes basés sur Scenari (système de gestion de chaîne éditoriale) : OptimOffice²⁵ (tous types de documents web et papier), Opale²⁶ (spécialisé sur les contenus pédagogiques ou de formation), DokiGuide²⁷ (documentation logicielle, guide utilisateur).

Si vous souhaitez une chaîne éditoriale pour la production de livres, La Poule ou l'Oeuf²⁸ répondra certainement à vos attentes.

Scenari

Chaîne éditoriale

Apprentissage :

Installation :



4.3.2 Mise en page d'une revue, d'un journal

Scribus est un logiciel de publication assistée par ordinateur (PAO) pour la réalisation de plaquettes,

23. L'April a publié en 2 décembre 2010 un catalogue de logiciels libres intitulé « Catalogue Libre. 26 logiciels libres à découvrir » (http://www.april.org/Catalogue_Libre). Le présent document en est inspiré.

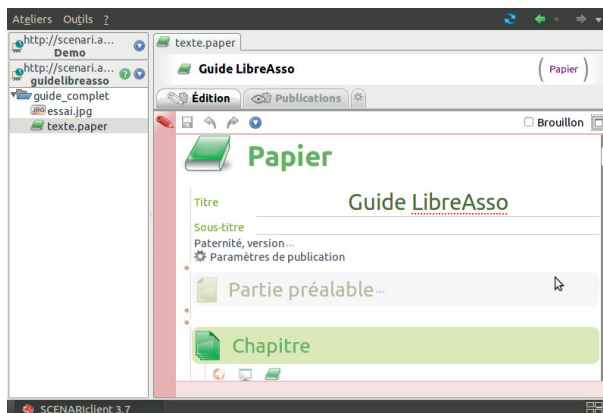
24. <http://www.latex-project.org/>

25. <http://scenari-platform.org/optimoffice>

26. <http://scenari-platform.org/opale>

27. <http://scenari-platform.org/dokielaide>

28. <http://www.pouleouoeuf.org/>



Publiez vers plusieurs supports avec Scenari

Scribus

PAO

Apprentissage :

Installation :

documents de communication, livres et magazines. Ce logiciel répond à des besoins professionnels de publication et permet de produire des documents de qualité. Vous pourrez ainsi éditer le journal ou la newsletter de votre association. Grâce aux nombreux tutoriels accessibles sur le Web, vous maîtriserez très vite les manipulations de base et vous pourrez alors réaliser des documents proches de la qualité professionnelle, prêts à être imprimés ou envoyés chez un imprimeur pour des tirages de qualité, dans un format respectant la séparation quadrichromique (CMJN).

Si votre activité vous pousse à reproduire régulièrement le même type de document, comme un bulletin d'information mensuel, l'utilisation de maquettes vous permettra de gagner du temps. Et si vos talents de graphiste ne rivalisent pas avec ceux des professionnels, de nombreux modèles sont à votre disposition sur Internet.

Pour vous assurer de la pertinence de vos choix, Scribus est équipé d'un mode de visualisation. Vous pourrez vérifier, par exemple, que votre document reste accessible aux personnes souffrant de déficiences ou de troubles visuels comme le daltonisme.

4.3.3 Diffuser par courriel une infolettre aux adhérents et aux partenaires

La diffusion régulière d'un bulletin d'informations aux adhérents et aux partenaires est un besoin commun à la majeure partie des associations mais, parfois, ces envois en

masse sont considérés par les fournisseurs d'accès comme des courriels indésirables. L'adresse IP de l'ordinateur qui a envoyé les messages peut alors être bloquée et il est impossible de renvoyer des courriels avant un certain temps.

Pour vous aider à faire votre choix quant à une méthode de diffusion, nous vous proposons de distinguer deux types de besoins et de situations en fonction du nombre de destinataires.

↔ *l'envoi est destiné à moins d'une centaine de destinataires*

Le plus simple est sans doute de profiter des qualités de votre courrielleur et de formater votre message au format MIME multipart/alternative. Ce format permet d'avoir, dans le même courriel, une version HTML et une version texte du même message. Vous pourrez ainsi sortir d'une mise en page basique et insérer des images ou des liens. Plus simplement encore, vous pouvez attacher au courriel une version du bulletin au format PDF. Vous aurez ainsi l'assurance que votre message sera correctement lu par tous les destinataires.

Si vous prenez le soin de mettre à jour régulièrement votre carnet d'adresses et que vous découpez votre envoi en 3 ou 4 lots (pour passer outre les mesures de protection évoquées ci-dessus), vous devriez fluidifier le processus d'envois massifs.

↔ *l'envoi est destiné à plus d'une centaine de destinataires*

Pour éviter d'être confronté trop souvent à des retours, optez pour une solution plus robuste : la liste de diffusion.

De nombreux hébergeurs proposent ce service en plus d'un nom de domaine et d'un espace web, mais parfois avec des options et des paramétrages différents : chaque abonné à la liste répondra-t-il directement par défaut à l'ensemble des destinataires ? Aurez-vous accès à ce paramétrage ? Il est nécessaire de vous poser ces questions et d'y répondre avant de mettre en place la liste, pour éviter d'être en décalage par rapport à vos besoins initiaux.

La solution « ultime » (mais nécessitant des compétences avancées pour l'installation et du temps pour l'administration, le paramétrage et l'entretien au quotidien de la base de données) est d'opter pour l'installation sur un serveur d'un logiciel libre dédié à cette utilisation :

Sympa²⁹, Mailman³⁰ ou phplist³¹. Nous ne développerons pas ici les capacités de chacun, nous vous renvoyons plutôt vers leur site respectif. Des témoignages d'utilisateurs précisent que ces logiciels permettent des envois quotidiens vers plus de 3 000 destinataires.

L'installation et la maintenance d'un serveur de liste pouvant facilement être mutualisées entre différentes associations, il existe des hébergeurs associatifs qui fournissent ce service à leurs membres : lautre.net³², infini.fr³³ ou [Web4all.fr](http://web4all.fr)³⁴...

4.3.4 *Logiciels utiles à la chaîne graphique*

La représentation des images sur un ordinateur se fait de deux façons différentes. La première concerne les images dites matricielles : l'image se présente comme un tableau de points (les pixels). Cette méthode de représentation existe depuis longtemps, c'est notamment celle utilisée par votre téléviseur. Mais lorsqu'on agrandit l'image, on voit apparaître les pixels, la qualité de l'image est alors dégradée.

Une seconde méthode, plus moderne, vise à pallier ce défaut. Elle consiste à définir l'image sous forme d'une composition de figures géométriques simples : des courbes, des rectangles, etc. On parle alors d'image vectorielle. L'intérêt est d'offrir une grande souplesse pour effectuer des transformations (agrandissement, rotation, dégradé) sans aucune perte de qualité. Ce qui en fait un outil idéal pour les graphistes professionnels qui doivent généralement produire des images en très grand format.

Vous avez très certainement déjà été confronté à la manipulation du logo de votre association : si vous ne possédez pas les sources vectorielles, son intégration à un document ou son redimensionnement génèrent souvent une grande déception à l'impression !

Acquérir les compétences pour utiliser un logiciel travaillant en vectoriel n'est jamais inutile pour une association : ce sera sans aucun doute un bon investissement pour la communication de votre structure

29. <https://www.sympa.org/>

30. <http://www.list.org/>

31. <http://www.phplist.com/>

32. <http://lautre.net>

33. <http://infini.fr>

34. <http://www.web4all.fr>

et permettra de générer des documents esthétiquement irréprochables.

► *Pour les images matricielles*

GIMP est un logiciel de traitement d'images : c'est un outil complet pour le dessin, la retouche photo et les animations pour le Web.

Avant d'intégrer une image dans un compte-rendu d'activités, vous pourrez, par exemple, supprimer des yeux rouges, améliorer des contrastes, recadrer une prise de vue. GIMP vous permet aussi de convertir l'image dans un autre format ou d'alléger une photo pour une utilisation sur un site web.

Par ailleurs, GIMP est fourni avec 150 filtres. Mais il existe également de nombreuses extensions à télécharger, qui l'enrichissent continuellement. GIMP intègre aussi une option pour l'automatisation de tâches répétitives qui facilitera toutes les manipulations, des plus simples aux plus complexes.

Enfin, comme beaucoup de logiciels libres, GIMP bénéficie d'une grande communauté d'utilisateurs qui documentent, échangent des techniques et s'entraident en permanence sur les forums de discussion.

► *Pour les images vectorielles*

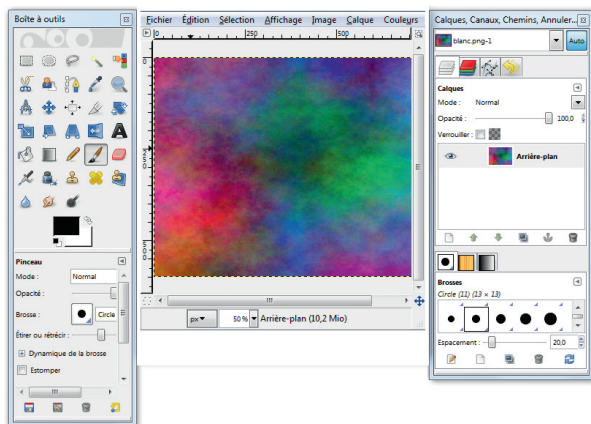
Inkscape est le logiciel de dessin vectoriel le plus abouti. Son principe consiste à utiliser le format standard défini

GIMP

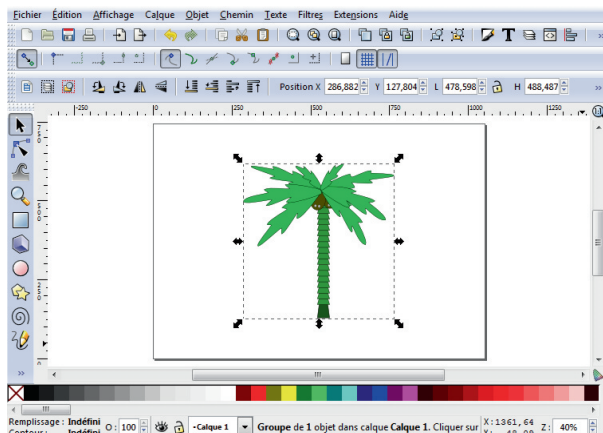
Retouche d'image

Apprentissage :

Installation :



Retouchez vos images avec GIMP



Le dessin vectoriel avec Inkscape

Inkscape

Dessin vectoriel

Apprentissage :

Installation :



pour les images vectorielles sur le web : SVG. La prise en main d'Inkscape peut se révéler compliquée, en particulier si vous avez vos habitudes sous un logiciel travaillant en bitmap, tel GIMP, et que vous raisonnez avec la logique « matricielle » associée.

Inkscape permet de gérer deux grandes catégories d'objets graphiques : les formes et les chemins. Les formes regroupent tous les objets définis par des propriétés simples comme des cercles, rectangles, polygones, etc. Lorsqu'il s'agit de créer des formes plus complexes, les objets sont définis par des chemins. Riche en fonctionnalités, Inkscape permet également de faire des dégradés ou de la calligraphie. C'est donc l'outil idéal pour réaliser vos dessins, affiches, cartes postales et cartes de visite. Comme souvent avec les logiciels libres, un système d'extensions permet de l'enrichir de nombreuses options.

Pour apprendre à se servir de toutes les potentialités du logiciel, n'hésitez pas à consulter les très bons didacticiels qui sont accessibles depuis le menu **Aide**, ainsi que l'abondante documentation. Le large éventail de ses fonctionnalités en fait l'outil de dessin à privilégier pour la communication de votre association.

4.4 Gestion

4.4.1 Comptabilité

La comptabilité est une obligation pour une grande partie des associations. Permettre un suivi cohérent des richesses de la structure est nécessaire et, de surcroît, généralement incontournable si l'on veut pouvoir fournir ces informations aux administrateurs et favoriser des décisions éclairées.

Longtemps, les logiciels propriétaires étaient les seuls à pouvoir répondre aux besoins des associations dont les budgets étaient conséquents.

Désormais, il existe différentes solutions libres qui, sous réserve d'un temps d'approche plus ou moins important en fonction des connaissances informatiques et comptables de l'utilisateur, peuvent répondre aux besoins comptables de la majeure partie des associations.


► *Grisbi*


Si votre comptabilité est peu importante et que vous n'avez pas d'obligation vis-à-vis d'une comptabilité en partie double, Grisbi pourra faire l'affaire pour une comptabilité dite « de caisse » (celle que vous opérez généralement pour votre comptabilité personnelle).

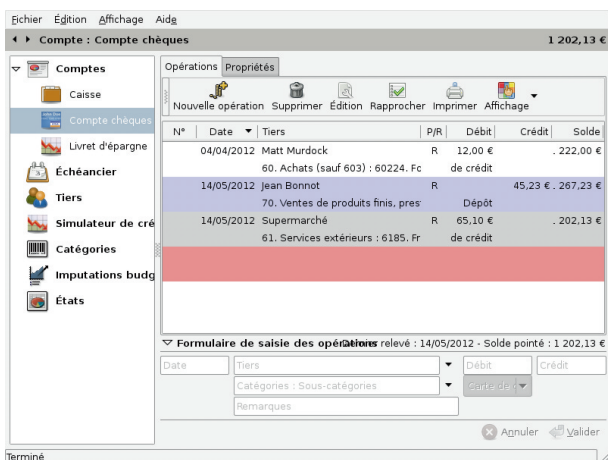
L'objectif des développeurs a été de proposer le programme le plus simple et le plus intuitif possible pour

Grisbi

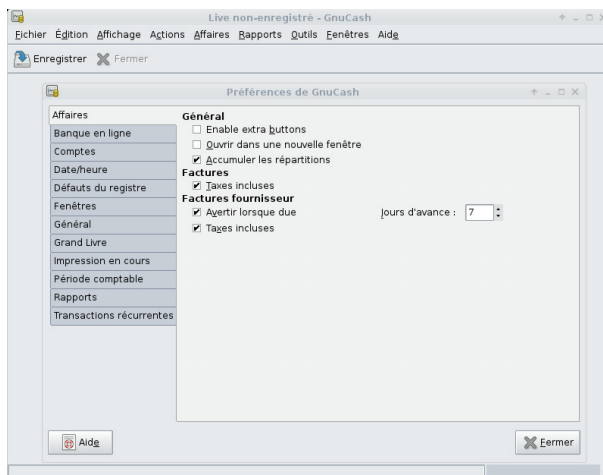
Comptabilité de caisse

Apprentissage : 

Installation : 



La comptabilité avec Grisbi



La comptabilité avec GnuCash

un usage basique, tout en permettant un paramétrage à ceux qui souhaiteraient une utilisation plus avancée.

L'interface de Grisbi est très conviviale. La prise en main est intuitive et le passage entre les différents onglets vite naturel. Grisbi propose nativement une gestion multi-comptes, multi-devises. Il est possible d'organiser ses opérations selon différents tiers, catégories de dépenses, catégories de recettes, modes de paiement.

GnuCash

Comptabilité

Apprentissage :

Installation :

► *GnuCash*

GnuCash³⁵ est un logiciel de comptabilité en partie double. On peut y insérer et paramétrer un plan comptable associatif. Il est très facile à installer et à utiliser pour une personne connaissant un peu la comptabilité, le plan de comptes et les règles de comptabilisation. La fonctionnalité de rapprochement est présente, ainsi que l'import et l'export dans divers formats, générant des fichiers de données qui peuvent être traités par un tableur, comme Libreoffice Calc par exemple, même si le logiciel intègre déjà des fonctionnalités permettant de générer des états. Des documents de fin d'exercice sont aussi disponibles, quoiqu'un peu rudimentaires.

Calculatrice COMPTA/PRINT/PRINTGL aller Tableau de bord (inférence) Paramètres Accueil Sortie
 Compta 360 Gestion Compta Analytique Extension Recherche

DOSSIER : FRMJC FCT

historique Vente / Recette Achat Financier Opérations diverses Impression Fiche Lettrage Avancé

Historique Grand Livre Poste Catégorie de Pchcs Balance Rapport Bilan Rapprochement

Depuis 01.01.2011 Jusqu'à 31.12.2011

Depuis le poste 401005

Jusqu'au poste 401005

Uniquement les opérations non lettrées ☐

Uniquement les comptes non soldés ☐

Visualisation

Export PDF Export CSV

401005 FRANCE TELECOM

Date	Solde	Légit	Pchcs	Débit	Credit	Solde	Légit
01.01.2011	000000	AN au 01/01/2011		1,23		-1,23	
		Total du compte 401005		1,23		1,23	Débit

Export PDF Export CSV

La comptabilité avec PhpCompta

► PhpCompta

Si vous avez besoin de permettre l'accès aux comptes de l'association à plusieurs personnes, une solution hébergée sur un serveur comme PhpCompta³⁶ pourra vous convenir. Appréhender l'interface demandera du temps, même à un comptable expérimenté, mais le logiciel a déjà fait ses preuves pour de nombreux exercices au sein d'associations dont les objets étaient tous différents.

Si vous avez la chance d'avoir, au sein de l'association, des compétences d'administrateur système, vous pourrez procéder vous-même à l'installation du logiciel. Dans le cas contraire, vous pourrez opter pour un service hébergé (à un tarif généralement inférieur aux coûts des logiciels propriétaires) qui pourra vous assurer des sauvegardes régulières et les mises à jour opérées par la communauté.

4.4.2 Gestion des adhérents

► Galette

Galette³⁷ est un outil de gestion d'adhérents et de cotisations en ligne à destination des associations. Il a été développé par le groupe d'utilisateurs de logiciels libres Aldil³⁸ de Lyon : c'est donc une association qui a développé le logiciel pour ses propres besoins et qui a choisi de mettre le produit de ses efforts à disposition de tous !

35. <http://www.gnucash.org/>

36. <http://www.phpcompta.eu/>

37. <http://galette.tuxfamily.org/fr/doku.php?id=index>

38. <http://www.aldil.org/>

PhpCompta

Comptabilité

Apprentissage :

Installation :



Galette

Gestion des adhérents

Apprentissage :

Installation :





La gestion des adhérents avec Galette

La mise en place de Galette nécessitera des compétences dans l'installation d'un logiciel sur un serveur. Les fonctionnalités restent simples et répondent aux premiers besoins en terme de gestion des adhérents. Par exemple, il permet de savoir à tout instant quelles adhésions arrivent bientôt à échéance. Galette offre aussi la possibilité de participation et chaque adhérent dispose d'identifiants personnels lui permettant d'aller consulter (et modifier) les informations le concernant.

Galette est sans doute un bon choix si vous voulez expérimenter un logiciel accessible par les adhérents eux-mêmes.

4.4.3 Progiciel de gestion intégrée (PGI)

► Introduction

Longtemps restés hors de portée des associations pour des raisons de coût, les progiciels de gestion intégrée (ou ERP de l'autre côté de la Manche, *Enterprise Resource Planning*) tendent à se démocratiser et à devenir accessibles. Même s'ils sont d'abord conçus pour les entreprises et qu'ils souffrent souvent d'un vocabulaire éloigné de notre jargon associatif, ils deviennent de plus en plus simples à installer, à prendre en main et à paramétrer. Leur capacité à activer seulement certains

modules permet une appropriation en douceur, avec les fonctions uniquement nécessaires dans un premier temps.

En deçà d'une certaine taille d'association, l'installation et la configuration d'un tel outil ne seront pas pertinentes et un tableur, pour gérer 50 adhérents par exemple, sera sans aucun doute bien plus adapté.

Deux PGI sont présentés ci-dessous : l'un en détail, l'autre plus partiellement. Mais vous pourrez déjà mesurer la capacité de ces logiciels à proposer des solutions intégrées et rassemblées en une seule entité, comparativement aux logiciels précédents répondant à un besoin précis en terme de gestion. Bien sûr, ce sera à vous de faire le choix d'un logiciel unique pour administrer votre association ou d'estimer qu'à chaque tâche doit correspondre un outil. La taille et les besoins de votre association seront des critères déterminants dans ce choix.

► Dolibarr

↪ ... un couteau suisse aux outils divers mais qui nécessite de savoir ce que l'on veut...

Dolibarr³⁹ est un Progiciel de gestion intégré (PGI) modulaire qui s'installe sur un serveur web (donc accessible à distance par l'intermédiaire d'un navigateur) et qui propose par défaut un nombre restreint de modules activés. Une fois installé, vous pourrez choisir d'activer d'autres modules pour répondre aux besoins de l'association, pour des structures de différentes tailles.

Cependant, s'engager dans le choix d'un tel logiciel nécessite un changement d'habitudes de travail et il convient de ne pas négliger cette phase et de la préparer avec l'ensemble des personnes susceptibles de l'utiliser. Dolibarr a été conçu pour être adapté aux petites associations ne disposant pas de connaissances informatiques avancées : en suivant pas-à-pas les préconisations des tutoriels écrits à cet effet, vous ne devriez pas rencontrer de difficultés majeures à son installation.

Dolibarr est une application web et peut donc être consultée depuis n'importe quel lieu connecté à Internet et via n'importe quel dispositif (pc de bureau, smartphone, tablette). Dans un contexte sans connexion, vous pouvez également opter pour une installation sur un unique ordinateur et travailler de manière autonome.

39. <http://www.dolibarr.org>

Dolibarr

Progiciel de gestion intégré

Apprentissage :

Installation :



Voici les quelques modules conçus pour la gestion d'association :

- Le module Adhérents permet la gestion des adhérents (annuaire, statut, suivi de cotisation).
- Le module Mailing pour faire vos relances d'adhérents ou vos convocations aux instances.
- Le module Dons dans le cas d'une campagne d'appel aux dons.
- Le module Banques et Caisses pour avoir une vision de vos finances (la saisie de vos cotisations l'alimenteront automatiquement) et réaliser vos rapprochements bancaires.
- Les modules Tiers et Factures Clients pour saisir les factures des prestations offertes par votre association.
- Le module Agenda pour partager un agenda entre membres du bureau ou adhérents avec possibilité d'export et d'import dans d'autres formats d'agenda.
- Le module Note de frais pour suivre les notes de frais de vos adhérents ou membres du bureau et permettre leur remboursement.

Il existe de nombreux autres modules fournis par la communauté développant le projet, mais vous pourrez aussi trouver d'autres contributions en dehors de cette communauté, augmentant encore les possibilités de l'outil.

The screenshot shows the Dolibarr 'Facture client' module. The sidebar on the left contains navigation links for 'Fournisseurs', 'Clients', 'Propositions commerc.', 'Commandes à facturer', and 'Rapports'. The main content area displays the details of a client invoice (FA1201-0515). It includes a table of payments with columns for Date, Date limite règlement, Conditions règlement, Mode règlement, Montant HT, Montant TVA, Montant TTC, and État. The table shows a payment of 1,573.46 Euros on 02/02/2012. Below the payment table, there is a table of invoice items with columns for Description, TVA, P.U. HT, Qté, Réduc., and Total HT. The table shows one item: 'interventions sur du 1er au 15 janvier 2012' with a total HT of 1,315.60. At the bottom, there is a section for 'Fichiers joints' (Attachments) showing a list of files, including 'FA1201-0515.pdf'.

Le Progiciel de gestion intégré Dolibarr

↗ ... pour la trésorerie et la comptabilité

Dolibarr répond aux besoins de gestion de la trésorerie et des finances. Les modules Adhérents, Factures clients et Tiers étant activés, Dolibarr offre la possibilité de suivre les facturations des tiers (achats fournisseurs ou ventes de l'association) et les cotisations des adhérents (qui peuvent être automatiquement converties en facture) ainsi que leur paiement.

Grâce au module Banque, les paiements réalisés (cotisations ou factures) alimentent le suivi de compte bancaire et les rapprochements peuvent être opérés. Le module Dons vous permettra de suivre la réception de campagnes de dons. Le module Point de vente, quant à lui, permet de transformer un poste informatique en caisse enregistreuse pour saisir des ventes (petits objets lors d'un salon ou vente de vêtements organisée par la structure, par exemple).

↗ ... pour la gestion des adhérents

Une fois activé le module Adhérents, vous pourrez gérer les fiches d'adhérents et les cotisations, définir des types d'adhérents, suivre les informations de chacun de vos membres ainsi que l'état de cotisation (à jour de cotisation, expiré, résilié...). Le module Mailing permet de réaliser des envois ciblés, par exemple auprès des adhérents non à jour de leur cotisation.

Pour vous éviter un temps de saisie et recueillir des demandes d'adhésion en ligne, il est possible d'offrir un formulaire public d'auto-inscription aux adhérents. En « convertissant » vos adhérents en utilisateurs du logiciel, vous leur offrez un accès privé permettant de gérer eux-mêmes leurs informations dans une logique de travail collaboratif.

Si le module Paypal est activé, vous pourrez suggérer la demande d'adhésion par Carte Bleue ou Paypal sans besoin de connaissances ou d'infrastructures particulières. Dolibarr peut également réaliser des planches d'étiquettes ou des cartes de visite.

Si vous utilisez le gestionnaire de listes de diffusion Mailman⁴⁰, Dolibarr pourra dialoguer avec ledit système et ainsi ajouter ou supprimer automatiquement un adhérent.

40. <http://www.list.org/>

↗ ... pour gérer un projet en activant un agenda

La conception modulaire de Dolibarr lui permet d'activer l'agenda sans nécessairement installer les autres fonctions. Une fois le module agenda ouvert, il vous permet de centraliser vos tâches et événements.

► *D'autres PGI potentiellement pertinents pour une association*

↗ *OpenERP et OpenConcerto*

Comme Dolibarr, OpenERP⁴¹ ou OpenConcerto⁴² peuvent être adaptés à une utilisation associative. Tout comme Dolibarr, ces PGI ont d'abord été pensés pour une entreprise puis des modules ont été développés pour répondre à certains besoins d'associations. Le vocabulaire dans les modules par défaut reste donc très orienté « entreprise » et un temps d'adaptation sera sans doute nécessaire pour l'appréhender. Cela peut aussi être l'occasion de se rapprocher de la communauté de programmeurs constituée autour du développement de ces logiciels, toujours volontaires et avides de retours, pour les accompagner sur de la « traduction » associative. À noter que ces deux solutions proposent la possibilité de gérer et d'éditer des bulletins de paye.

↗ *D'autres PGI libres existent et émergent...*

Nous n'avons cité que ces exemples mais il existe d'autres PGI libres susceptibles de répondre à vos besoins. De nombreuses pages sur le Web recensent ce type de projets et, si vous cherchez à compléter le panorama, commencez par parcourir la page du site Framasoft⁴³ sur le sujet.

4.5 Travail collaboratif

Le caractère dynamique des sites Web, la simplification technique et les capacités collaboratives (nous avons sciemment évité le terme générique marketing et fourre-tout « Web 2.0 » pour désigner globalement ces évolutions) offrent aux associations une possibilité jusque-là inégalée de produire de manière collaborative des documents avec les membres de l'association, d'interagir avec les adhérents ou même de coproduire des contenus avec les partenaires

41. <http://www.openerp.com/>

42. <http://www.openconcerto.org/fr/index.html>

43. <http://www.framasoft.net/rubrique435.html>



Le web collaboratif avec un Wiki

de l'association. Disponibles par l'intermédiaire d'un navigateur, les outils sont accessibles par le Web et les documents peuvent donc être modifiés au moment qui convient le mieux au contributeur, et ce avec un suivi automatisé des modifications. La peur de modifications « sauvages », qui peut être identifiée comme l'un des freins à utiliser des outils collaboratifs, est à atténuer par la manière dont peuvent être paramétrés les logiciels : les droits d'accès ou la nécessité de s'identifier peuvent par exemple rassurer pour mettre en place une dynamique de collaboration par l'intermédiaire des outils libres de collaboration.

4.5.1 Wiki

L'un des outils caractérisant sans doute le mieux le Web collaboratif est le Wiki : une fois installé, il ouvre de nombreuses perspectives de collaboration entre membres. Cependant, ce n'est pas parce que vous serez parvenu à installer ce type de service que l'ensemble des acteurs de l'association vont se ruer pour participer.

En effet, même si la pratique du Wiki tend à se démocratiser, deux barrières peuvent encore entraver le développement de cette pratique au sein de votre association. La syntaxe propre au Wiki est un premier obstacle : même si elle paraît minimaliste et évidente à certains, il convient de prévoir un accompagnement des personnes souhaitant s'initier à la rédaction. On notera au passage qu'avec une telle syntaxe, on rejoint la logique d'une suite éditoriale, le Wiki vous contraindra d'abord à vous concentrer sur le fond puisque vous ne pourrez pas élaborer une mise en forme avancée.

MediaWiki

Moteur de Wiki
Apprentissage :
Installation :



Le second obstacle est moins concret et sans doute moins facile à dépasser : il s'agit de l'inquiétude liée au devenir des écrits produits. Est-ce que tout le monde pourra lire ce que j'ai écrit ? Ai-je le droit d'effacer un contenu produit par quelqu'un d'autre ? Puis-je utiliser les écrits d'une page Wiki ? Peut-on utiliser mes écrits ?, etc. Là encore, un accompagnement doit permettre de présenter les différents moyens de répondre à ces questions : politique d'identification en fonction des contenus, licence associée au Wiki mis en place, historique des modifications, etc.

Concernant le choix du moteur libre de Wiki, présentons le plus célèbre d'entre eux : il s'agit de MediaWiki⁴⁴ qui a fait ses preuves puisque c'est ce moteur qui fait tourner l'encyclopédie Wikipédia⁴⁵ ! Il s'est développé au fil des années et, s'il n'est sans doute pas le Wiki le plus simple à configurer, sa robustesse n'est plus à démontrer. Si vous souhaitez un Wiki plus modeste, regardez entre autres du côté de dokuwiki⁴⁶ ou pmWiki⁴⁷.

4.5.2 Production interactive de documents

Plus récemment sont apparus sur le Web les « Pads » : des pages sur lesquelles les internautes invités peuvent contribuer en temps réel sur un seul et même document. La syntaxe est simple pour qui connaît et manipule régulièrement un traitement de texte puisque l'on y retrouve les mêmes fonctions de base. Que ce soit pour finaliser un document ou même prendre des notes, à plusieurs, en temps réel, sur la réunion téléphonique en train de se dérouler, l'intérêt est immédiat.

Comme pour la plupart des logiciels libres utilisables sur le Web, deux options s'offrent à vous pour utiliser ce type d'outil :

- Vous rendre sur des sites qui hébergent le logiciel déjà installé et créer, en un clic, un nouveau Pad. On peut citer par exemple le Framapad⁴⁸, proposé par Framasoft, ou encore le bloc-note⁴⁹ mis à disposition

44. <http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki/fr>

45. <http://fr.wikipedia.org>

46. <http://www.splitbrain.org/projects/dokuwiki>

47. <http://www.pmwiki.org/>

48. <http://framapad.org/>

49. <http://bn.parinix.org/>

par Parinux⁵⁰ sur son site. Il vous reste alors à communiquer aux participants l'adresse Internet de la page pour qu'ils vous rejoignent. Un petit bémol cependant, ces sites sont victimes de leur succès et vous serez peut-être confrontés à des déconnexions si de nombreux utilisateurs sont connectés en même temps que vous sur d'autres Pads.

- Si vous possédez les compétences en interne, vous choisirez plutôt d'installer un des logiciels Etherpad⁵¹ ou Etherpad-lite⁵² sur vos propres serveurs ou ceux que vous louez chez votre hébergeur.

Avant de terminer ce paragraphe sur les logiciels permettant de produire des documents de manière collaborative, nous vous invitons à regarder Gobby⁵³, un autre logiciel prometteur pour la production collaborative de documents. Gobby ne dépend pas d'un serveur Web, et est utilisable directement sur le réseau local de votre association.

4.5.3 Gestion de projet

Collabtive⁵⁴ est une application web de gestion de projets collaboratifs. Elle vous permet de planifier des événements, gérer des tâches, partager des documents, envoyer des mails et définir des groupes. L'ergonomie très épurée de l'application est sans conteste son principal atout, mais vous apprécierez également la solidité de ses fonctionnalités de base qui la rendent tout à fait adaptée aux besoins des associations et des réseaux d'acteurs.

La prise en main est intuitive : vous trouverez rapidement vos repères quel que soit votre niveau en informatique. L'interface graphique apparaît sobre et épurée, ainsi le regard se pose directement sur votre contenu. L'absence de bannières publicitaires et d'options superflues facilite la navigation. L'arborescence est peu profonde : toutes les fonctionnalités sont accessibles en moins de trois clics. Les pictogrammes guident l'utilisateur sur chacune des rubriques. Vous retrouverez, sur la page d'accueil d'un projet, une synthèse comprenant le calendrier d'avancement du projet, le formulaire de saisie

Collabtive

Gestion de projet

Apprentissage :

Installation :



50. Le groupe d'utilisateurs de logiciels libres de Paris et Île-de-France

51. <http://etherpad.org/>

52. <https://github.com/Pita/etherpad-lite>

53. <http://gobby.0x539.de/trac/>

54. <http://collabtive.o-dyn.de/?lang=fr>

d'activité et la liste des dernières actions concernant le projet.

L'onglet jalon, à droite, vous invite à définir les différentes dates butoir de votre projet. Un titre, une description et une date limite. Les jalons ont deux utilités dans l'application : ils permettent d'une part de mesurer l'état d'avancement du projet (le pourcentage disponible est calculé en fonction du nombre de jalons passés) et, d'autre part, ils servent de points de repère pour organiser les tâches. Ces dernières sont organisées par listes, c'est-à-dire qu'un paquet de tâches est rattaché à un jalon. Chacune est composée d'un titre, d'une description et d'une date limite. La tâche appartient à une liste et peut évidemment être affectée à un utilisateur. On appréciera l'éditeur visuel qui permet très simplement de mettre en forme les descriptions de tâches.

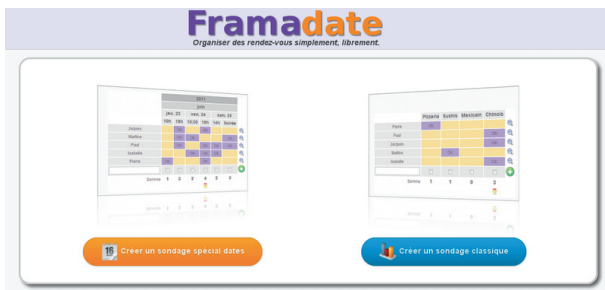
Vous avez délimité les contours de votre projet, il est maintenant temps d'en avertir les bénévoles et vos éventuels partenaires en leur envoyant un message qui peut être rattaché à un jalon et envoyé à un ou plusieurs utilisateurs. Vous avez par ailleurs la possibilité de rendre visible le document uniquement à certaines catégories d'utilisateurs.

Par ailleurs, les tâches et les documents peuvent être « étiquetés » : vous leur attribuez des mots-clefs qui permettent, par la suite, de les retrouver rapidement en tapant ce même mot dans la barre de recherche. Pour finir, un système de messagerie instantanée vous permet de dialoguer en direct avec les personnes connectées.

4.5.4 Gestion électronique de documents (G'ED)

La taille de l'association ainsi qu'un éventuel mode de travail à distance sont des critères déterminants pour définir la meilleure manière de gérer vos fichiers. Si vous êtes peu nombreux, dans les mêmes locaux et que vos missions ne recouvrent pas les mêmes champs, une gestion autonome par chacun des fichiers qu'il produit sur le disque dur local de l'ordinateur utilisé peut sans doute convenir. La seule et unique précaution est d'effectuer une sauvegarde régulière de chaque ordinateur.

Si vous êtes nombreux en un même lieu au sein de l'association, le partage de fichiers sera sans doute nécessaire et la définition d'une hiérarchisation commune pour organiser le classement des différents types de



Organisez des rendez-vous avec Framadate

documents par les différents utilisateurs est un préalable indispensable pour éviter des classements inadéquats ultérieurement ; même s'il existe désormais de nombreux outils pour rechercher et indexer des fichiers.

Si vous êtes nombreux à travailler à distance sur des sujets connexes, la mise en place d'un véritable outil de gestion électronique de documents doit être sérieusement envisagée.

En outre, la gestion et l'archivage des documents dans nos associations sont essentiels dès lors qu'il s'agit d'en retracer l'histoire ou de partager des procédures entre plusieurs utilisateurs. Si l'archivage de documents papier semble plus ou moins bien assumé, bénéficiant d'éventuels supports pour le cadrer (stockage aux archives départementales pour les associations les plus importantes), ce n'est pas forcément le cas pour le classement et l'archivage des documents numériques.

Comme d'autres, le logiciel Hyla⁵⁵ fonctionne par l'intermédiaire d'un serveur et sera donc accessible, une fois installé, par le biais d'un navigateur web. Il vous permettra de cadrer et d'organiser, au sein de l'association, la gestion de vos documents, quels qu'ils soient.

Hyla

Gestion de documents

Apprentissage :



Installation :



4.5.5 Réaliser un sondage, faire une enquête

De nombreux outils libres tels Papillon⁵⁶, Pollen⁵⁷, Framadate⁵⁸ ou Poll-O⁵⁹ existent désormais pour

55. <http://www.hyla-project.org/>

56. <http://papillon.peacefrogs.net>

57. <http://pollen.chorem.org/pollen/>

58. <http://www.framadate.org/>

59. <http://www.poll-o.fr>

permettre à des adhérents d'exprimer un choix. À partir d'un certain nombre d'intervenants, consulter chacun individuellement prend du temps et rend difficile une convergence. Avec ces outils, chacun peut déposer, au moment où il le souhaite, son choix ou ses disponibilités et la synthèse apparaît en temps réel.

Pour Papillon, la mise en place d'un sondage, pour proposer des dates à une dizaine de personnes, est très rapide (moins de 15 minutes la première fois et 5 minutes lorsque l'on connaît l'interface).

Lorsqu'il s'agit de mener une enquête approfondie avec un questionnaire modulable, vous pouvez choisir d'utiliser Limesurvey⁶⁰. L'interface est plus compliquée à appréhender mais tous les types de questions peuvent être imaginés (cases à cocher, tri de termes par préférence, champ ouvert, questions conditionnelles, etc.). L'interface de gestion, accessible via un navigateur web, permet aussi d'accéder aux premières analyses quantitatives. Pour les personnes sondées, il est possible d'interrompre le questionnaire et de le reprendre plus tard. C'est sans aucun doute un logiciel intéressant pour les associations fonctionnant en réseau, ou pour les fédérations d'associations, car elles pourront interpeller leurs membres, par exemple pour évaluer une pratique interne.

Plusieurs solutions s'offriront à vous quand viendra l'heure de choisir la meilleure manière de mettre en ligne le questionnaire :

- Votre besoin est ponctuel, le sondage n'est pas un « enjeu stratégique » pour votre association. Vous pouvez opter pour un service en ligne directement sur le site du projet.
- Votre objectif est de gérer de nombreux sondages, vous souhaitez garder la maîtrise de vos données : vous pouvez alors choisir d'installer sur votre propre serveur la dernière version du logiciel.

4.5.6 Partager un calendrier

Le besoin est régulièrement exprimé par les associations de partager un calendrier, que ce soit pour permettre la planification du partage de salles et des outils, ou pour visualiser les emplois du temps de plusieurs personnes de l'association.

60. <http://www.limesurvey.org>

Avant d'opter pour un logiciel à part entière, n'hésitez pas à regarder si les outils déjà en place dans l'association n'offrent pas cette possibilité par défaut, ou moyennant l'installation d'un petit programme complémentaire : vous l'avez vu à la lecture du paragraphe destiné aux CMS, ces types de modules sont généralement prévus.

Si toutefois vous souhaitez un outil dédié, ou si vous rencontrez des soucis de compatibilité de format de données entre vos appareils mobiles et votre gestionnaire d'agenda, vous pouvez essayer Phenix Agenda⁶¹. Le modèle économique choisi par l'équipe de développement réserve la dernière version aux donateurs, mais vous pourrez sans problème télécharger et installer l'avant-dernière version.

Vous pourrez essayer aussi Owncloud⁶² tout en sachant qu'il permet un partage de ressources qui va bien au-delà du simple calendrier.

4.6 Des logiciels libres pertinents aussi pour des activités pédagogiques

4.6.1 Pour quels contextes associatifs ?


Pour les associations en contact avec les enfants et les jeunes, il existe de nombreuses solutions libres pour accompagner des démarches ludo-éducatives. Que ce soit dans le cadre d'un Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) pour un temps après l'école, pour un centre de loisirs accueillant des enfants, ou pour des animations scientifiques et techniques, les logiciels libres offrent un large éventail de thématiques à destination du jeune public.


4.6.2 Quelques exemples de logiciels libres ludo-éducatifs pertinents

Pour des enfants jusqu'à 10 ans, GCompris⁶³ propose des activités souvent ludiques, mais toujours pédagogiques, dans des domaines aussi variés que la découverte de l'ordinateur, les mathématiques (tables, dénombrement...), les sciences (électricité, le cycle de l'eau...), la géographie

GCompris

Apprentissages ludo-éducatifs

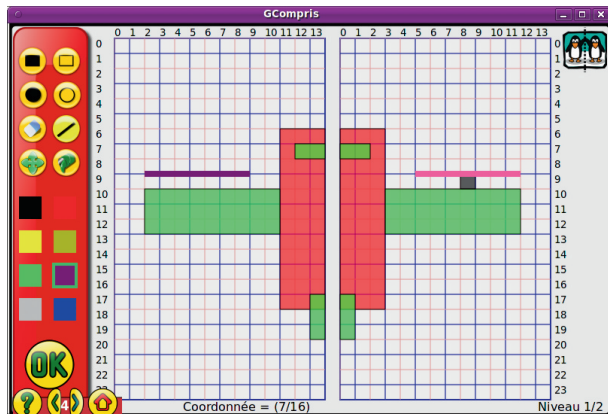
Apprentissage : 

Installation : 

61. <http://www.phenix.gapi.fr/>

62. <http://owncloud.org/>

63. <http://gcompris.net/-fr->



GCompris : le logiciel éducatif pour enfants de 2 à 10 ans

TuxMath

Apprentissages ludo-éducatifs

Apprentissage :

Installation :

(placer les pays sur une carte), la lecture, les jeux (casse-têtes, memory...) et même du dessin vectoriel. On y trouve une centaine d'activités. Citons aussi TuxMath⁶⁴ et l'ensemble des logiciels du Terrier d'AbulÉdu⁶⁵.

Pour les plus grands, les ressources de l'association Sésamath⁶⁶ permettent de travailler l'ensemble du programme de collège en mathématiques.

La robotique constitue un fantastique terrain facile d'accès pour des animations scientifiques et techniques. On peut la pratiquer à l'aide de matériel libre comme les cartes Arduino⁶⁷, que l'on peut piloter avec des logiciels comme Physical etoys⁶⁸ ou Squeakbot. Plus d'information à ce sujet est disponible sur le site de Planète Sciences⁶⁹.

Etoys⁷⁰ est une véritable plate-forme ludo-éducative où les enfants créent leurs propres modèles, histoires et même jeux. De façon ludique, les élèves se confrontent à des notions de mathématiques, de logique, de sciences, d'arts...

Selon le même modèle ludo-éducatif qu'Etoys, Scratch⁷¹ permet aux enfants (entre 8 et 16 ans) de créer et partager des projets⁷². Cela peut être un jeu vidéo, un clip, une

64. <http://tux4kids.alieth.debian.org/tuxmath/download.php>

65. <http://www.abuledu.org/leterrier/accueil>

66. <http://mathenpoche.sesamath.net/>

67. <http://www.arduino.cc/fr/>

68. <http://tecnodacta.com.ar/gira/projects/physical-etoyes/>

69. <http://www.planete-sciences.org/robot/boiteabots/>

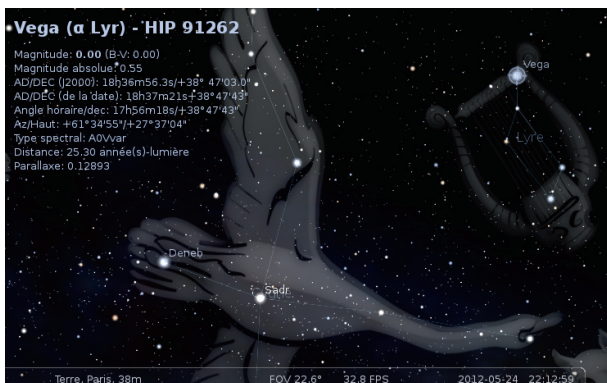
70. <http://www.squeakland.org/index.jsp>

71. <http://scratch.mit.edu/>

72. <http://scratch.mit.edu/channel/featured>



Imaginez, programmez, partagez avec Scratch



Les étoiles et constellations avec Stellarium

histoire ou un dessin animé interactif... Avec Scratch, ils développent des compétences importantes dans le domaine de la résolution de problèmes, tout en apprenant à développer une pensée créative, un raisonnement systématique et à travailler en équipe.

Pointons un dernier logiciel : Stellarium⁷³, un magnifique planétarium libre qui aidera à préparer une soirée astronomie lors d'un séjour de vacances.

De nombreux autres logiciels libres de qualité permettent aux associations d'appuyer leurs actions ludico-éducatives.

⁷³. <http://www.stellarium.org/fr/>

5.

Et si vous osiez le changement de système d'exploitation au sein de votre association ?



5.1 Pourquoi prendre la décision de migrer vers un système d'exploitation libre ?

Au fil de la lecture de ce guide, vous avez déjà pu rencontrer plusieurs arguments susceptibles de convaincre les membres de l'association de faire ce choix de migration. Ce paragraphe a pour objectif de compléter et consolider l'argumentation mais ne sera sans doute pas exhaustif ; nous vous invitons évidemment à parcourir le Web pour y trouver des éléments spécifiques à votre branche, comme par exemple un argumentaire adapté aux Logiciels Libres pour l'économie sociale et solidaire ou aux usages des Logiciels Libres qui sont, par leur qualité de légèreté, moins nocifs pour l'environnement.

5.1.1 Sur un plan éthique et philosophique

La question de la migration est d'abord une question citoyenne : quelle que soit votre sensibilité politique ou

celle de votre association, l'un de vos devoirs de citoyen est sans aucun doute de contribuer, à votre échelle, à une société toujours meilleure en vous opposant aux situations monopolistiques. Ces situations de monopole sont toujours néfastes et migrer vers un autre système d'exploitation ne peut que contribuer à diminuer une telle position dominante, qui se traduit au quotidien par le fait de voir bafouée la réglementation sur la vente forcée. Au sein des associations d'éducation populaire, cet argument portera et pèsera dans la décision de migration. Au-delà de la question du monopole, les valeurs intrinsèques liées aux 4 libertés des logiciels libres sont aussi très importantes pour faire évoluer les mentalités : ces libertés portent en elles les notions de partage des connaissances (avec une volonté d'émanciper et de contribuer à la réduction de la fracture de la connaissance), de coopération, de mutualisation, de développement de biens communs au détriment d'enrichissements personnels, de réappropriation des technologies et permettent de répondre légalement, simplement et naturellement à la contrefaçon.



Passez à un système libre

5.1.2 *Sur le plan technique*

Si l'argumentation philosophique n'est pas suffisante, vous pouvez placer l'intérêt d'une migration sur le plan technique.

L'argument technique le plus solide porte sur la fiabilité et la sécurité : avec des logiciels libres, vous avez la possibilité à tout instant de contrôler ou de faire contrôler (si vous n'en avez pas les compétences) le programme pour vérifier qu'il ne contient pas des bugs, voire même des programmes espions. Pourtant la première réaction lorsque l'on ne connaît pas les logiciels libres est souvent de penser que, le code source étant ouvert, n'importe qui peut le mutiler.

La réalité est toute autre. En effet, peu de personnes ont envie d'altérer un bien commun et il y a une grande réactivité de la communauté si jamais cela se produit. Lorsqu'un utilisateur détecte ce qui semble être un bug, il en informe la communauté de développeurs qui corrige souvent plus rapidement que pour un logiciel propriétaire équivalent : l'amélioration et la fiabilisation du logiciel est rapide et liée directement au nombre d'utilisateurs susceptibles de « remonter des bugs ».

Par ailleurs, les formats ouverts utilisés par les logiciels libres permettent de garantir la pérennité des données : les archives de votre association pourront être relues dans 50 ans, même si le logiciel libre qui a permis de les produire devait ne plus exister car la recette originale existera et permettra le cas échéant de « redévelopper » l'outil nécessaire à l'interprétation de ces données. Avec un logiciel propriétaire, vous avez sans doute déjà été confronté aux difficultés d'ouvrir un fichier écrit avec une version précédente de ce logiciel : seul l'éditeur peut décider de mettre à disposition (gratuitement ou via une mise à jour payante) un programme permettant d'éventuellement résoudre ce problème.

Dans le même ordre d'idée, l'indépendance vis-à-vis d'un éditeur est importante pour nos structures associatives : vous connaissez sans doute des cas de figure dans lesquels la structure s'est retrouvée « prisonnière » de l'éditeur car le format des données n'était pas transférable vers un autre logiciel. Il fallait payer une mise à jour ou un service pour pouvoir continuer à utiliser vos propres données dans de bonnes conditions. Le fait que le code ne

soit pas « verrouillé » pour un logiciel libre permet ainsi de changer plus facilement de prestataire.

5.1.3 Sur le plan financier

Enfin, si l'argumentation philosophique et technique restent sans effet, vous pourrez avancer la question financière.

Souvent considéré comme gratuit, le logiciel libre ne l'est pas tout à fait, même si le coût est systématiquement moins élevé que pour un logiciel propriétaire.

Il faut savoir que lorsque vous achetez un ordinateur neuf avec Microsoft Windows installé par défaut, vous payez ce logiciel sans que vous ayez le choix et sans la moindre indication du coût de ce logiciel : c'est une infraction vis-à-vis de la réglementation concernant la vente liée et la vente forcée. Alors que vous pensez le système d'exploitation gratuit, vous l'avez en fait payé. Sur ce sujet, nous vous invitons vivement à consulter le site Racketiciels.info¹ qui présente en détail la réglementation et les actions que vous pouvez engager, ainsi que la synthèse « la vente liée ordinateur/logiciels »² publiée par l'April.

Avec le logiciel libre, on sort des logiques de rentes : lorsqu'une association a besoin d'un logiciel et qu'elle sollicite une entreprise informatique pour le développer, le coût du développement est établi et payé. Une fois le logiciel réalisé, la licence libre associée au logiciel et la disponibilité des sources rendent inopportun le coût d'une licence par poste : l'usage de logiciels libres développés est donc généralement moins coûteux à terme pour une association.

5.2 Comment engager un processus de migration au sein de l'association ?

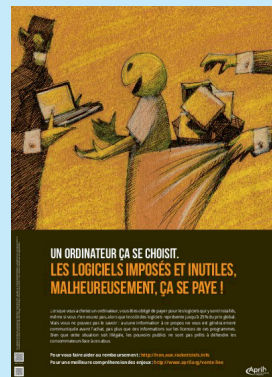
Les conseils que vous trouverez ci-dessous ne sont pas exhaustifs et ne représentent pas non plus une recette infaillible. Nous vous invitons à parcourir les témoignages d'expériences de migrations menées au sein d'associations :

1. <http://non.aux.racketiciels.info/>

2. <http://www.april.org/synthese-la-vente-liee-ordinateur-logiciels>

Pour aller plus loin

Découvrez le poster « Les logiciels imposés et inutiles, ça se paye ! » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



vous vous ferez ainsi une meilleure idée des difficultés auxquelles vous risquez d'être confrontés.

Qu'il s'agisse de préparer les membres de l'association ou les besoins informatiques, cette étape est absolument déterminante pour parvenir à une migration. Décider du jour au lendemain de migrer est la meilleure façon de faire avorter rapidement le projet et d'ancrer pour longtemps un rejet à toute tentative de changement.

Il est donc indispensable de porter cette décision et de la faire acter au niveau des instances officielles de l'association, telles que le conseil d'administration ou l'assemblée générale qui peut, par exemple, inscrire cette orientation dans son plan de développement à long terme : rendue officielle, la démarche n'en sera que mieux acceptée.

Ensuite, voici quelques clés qu'il convient de décliner en fonction du contexte dans lequel vous vous trouvez :

- montrer l'intérêt stratégique pour l'association en utilisant les arguments précédemment présentés ;
- motiver et montrer l'intérêt que le changement apportera, par exemple l'amélioration de l'organisation pour gagner en confort et en efficacité ;
- impliquer les futurs utilisateurs dans le processus de migration (rédaction par l'un d'entre eux d'un petit mode d'emploi, responsable désigné de la collecte des « bugs », etc.) ;
- (r)établir la confiance à l'égard de la « culture » informatique ;
- profiter de l'opportunité d'une évolution du parc informatique : le changement est alors perçu comme un besoin ;
- prendre le temps d'écouter et de trouver des réponses lorsque des problèmes sont signalés ;
- prévoir du temps et des moyens pour former les utilisateurs ;
- faire monter en compétences les utilisateurs.

Il peut être opportun de démentir quelques idées reçues sur les logiciels libres, par exemple :

- rassurer sur la soi-disant « incompatibilité » des fichiers utilisés par les logiciels libres avec les partenaires de travail ;
- expliquer l'intérêt d'utiliser des « formats ouverts » lors de l'échange ou de la sauvegarde de fichiers. Nous

Pour aller plus loin

Utilisez l'affiche « Logiciels libres, essayez la liberté ! » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



- vous invitons, sur ce sujet, à consulter le poster et le dépliant³ publiés par l'April ;
- aider à trouver les équivalents libres aux logiciels propriétaires utilisés par l'association ;
 - montrer les alternatives possibles aux logiciels propriétaires en pointant des outils libres qui apporteraient un « plus » ;
 - montrer que les parcs hétérogènes sont gérables et que les échanges de fichiers peuvent malgré tout avoir lieu.

De manière générale, toutes les techniques mises au point pour accompagner les changements vous seront utiles. Nous ne détaillerons pas ici ces techniques, mais sachez que de nombreuses ressources existent sur le Web. C'est sans doute une bonne attitude que de parcourir la littérature sur ce sujet avant d'engager un processus de migration. Vous pouvez, par exemple, consulter la page Wiki⁴ du groupe de travail.

3. <http://www.april.org/formats-ouverts-pour-quoi-faire>

4. http://wiki.april.org/w/Guide_libreassociation:_conduite_de_changement

Les origines du système GNU/Linux

Le projet d'un système d'exploitation entièrement libre fut initié par Richard Stallman en 1983 avec le projet GNU^a. Dès 1990, la majeure partie du système était déjà disponible : il ne lui manquait qu'un noyau. Dans la diversité du matériel informatique, chaque disque, écran ou même clavier est différent. Le rôle du noyau est de pouvoir gérer ces différences, de façon à ce que chaque développeur puisse concevoir des logiciels indépendants du matériel sur lequel ils seront exécutés. Grâce à lui, tous les logiciels peuvent fonctionner sur n'importe quel ordinateur.

En 1991, le finlandais Linus Torvalds diffusait le code source d'un noyau. Rapidement, beaucoup de développeurs se joignirent à ce projet de noyau libre grâce au réseau Internet qui se développait dans le monde entier. Ainsi complété par le noyau Linux (du prénom de Linus Torvalds), GNU devenait un système d'exploitation libre pleinement fonctionnel. De nombreuses variantes de GNU/Linux existent et ne cessent de gagner en popularité, ainsi que d'autres systèmes d'exploitation tels que *BSD^b.

a. <http://gnu.org>

b. <http://fr.wikipedia.org/wiki/BSD>

5 Témoignages d'expériences réussies



6.1 Développement d'un logiciel métier : le projet Sigmah

6.1.1 Qui témoigne ?

Olivier Sarrat est en charge, au sein du Groupe URD (Urgence Réhabilitation Développement), de l'animation du projet Sigmah pour le compte de la « Coopérative de Pilotage ». Développeur de formation, il a travaillé 3 ans dans une société de services en ingénierie informatique, avant de rejoindre le secteur humanitaire et le Groupe URD en mars 2007 où, en plus de Sigmah, il mène une activité de veille sur le sujet des TIC pour la solidarité internationale.

6.1.2 Sigmah

► *Peux-tu dans un premier temps réexpliquer en 3 ou 4 lignes l'historique du projet Sigmah ?*

Sigmah¹ est un logiciel libre de gestion de projets humanitaires. Il a été lancé officiellement le 14 juin 2011. Sa version 1.1 est sortie le 19 octobre 2011. L'idée de son développement est née en août 2008 lorsque trois ONG humanitaires ont fait le constat qu'elles partageaient les mêmes problématiques dans la gestion de l'information :

1. <http://www.sigmah.org/>

absence de logiciels adaptés au monde de l'humanitaire pour gérer leurs projets, usage immodéré et quasi exclusif des pièces jointes aux courriels pour le travail collaboratif avec toutes les limites que cela comporte (multiplication des versions et incapacité temporellement et spatialement à situer la version finale).

Des solutions propriétaires existent mais elles sont trop chères pour la plupart des ONG. Le développement d'une solution spécifique sous la forme d'un logiciel libre s'est donc imposé peu à peu. Le groupe de départ s'est étoffé : 9 en juin 2009, 10 en décembre 2009, 11 en mai 2011. Ces ONG forment une « coopérative de pilotage » qui précise les besoins auxquels doit répondre le logiciel, oriente les développements et définit d'une manière générale la stratégie. L'animation et la coordination de ce groupe sont assurées par le Groupe URD, association créée en 1997 qui a pour objectif l'amélioration des pratiques humanitaires.

Un des points auquel est particulièrement attachée l'équipe de Sigmah est celui de la gouvernance du projet. Il est important que la coopérative de pilotage, qui rassemble les différentes ONG humanitaires, soit bien à la tête du dispositif pour 2 raisons : d'une part, cela garantit que le projet reste au plus proche des besoins, et d'autre part, impliqués dans le projet, l'adoption par les utilisateurs sur le terrain est rendue plus favorable.

► *Comment plus d'une dizaine d'associations différentes peuvent-elles parvenir à se mettre d'accord sur les fonctionnalités essentielles de l'application ?*

La collaboration entre les 11 ONG qui constituent actuellement la Coopérative de Pilotage du projet Sigmah n'est pas si difficile. L'homogénéité des besoins de ces organisations rend les décisions sur les priorités de développement assez fluides. Le caractère très flexible du logiciel évite par ailleurs que des conflits émergent sur des choix de structuration qui seraient définitifs.

Les défis de collaboration sont plutôt devant nous : lorsque le groupe aura doublé ou triplé de taille et que la dispersion géographique et linguistique sera plus grande, les vrais défis pointeront alors. Cela fait partie des futurs axes de travail pour le projet.

Pour aller plus loin

Utilisez l'affiche « Logiciels libres : à partager sans compter ! » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



► *Pourquoi avoir adopté une licence libre pour une telle application métier ?*

La logique libre s'est imposée naturellement comme choix de développement. Lors du recueil des besoins initiaux, certaines organisations ont précisé spontanément qu'elles avaient une préférence pour les logiciels libres. Il y a, de fait, une convergence de culture et de valeurs naturelles entre l'univers du libre et celui de l'humanitaire.

L'élément clé du choix du libre est lié aux mécanismes de financement du secteur humanitaire. Le secteur humanitaire fonctionne avec 3 entités : les donateurs, les opérateurs (ONG), et les bénéficiaires de l'aide. En effet, contrairement au secteur marchand qui fonctionne avec 2 entités (prestataire et client), il y a nécessité pour le secteur humanitaire à œuvrer pour l'intérêt général dans ces projets afin de pouvoir lever des fonds. Difficile de demander à des grands donateurs publics d'investir des sommes importantes pour le bénéfice d'une seule organisation isolée !

En s'appuyant sur le modèle économique du libre, nous avons pu obtenir de tous nos bailleurs l'accord de contribuer financièrement au projet, car ils avaient la garantie que celui-ci ne pourrait jamais être accaparé pour des intérêts particuliers. Par la suite, en s'appuyant dès le début sur des entreprises extérieures qui ont la maîtrise des outils et de la culture du libre, nous permettons aux organisations qui le souhaitent de pouvoir contracter avec elles pour avoir des prestations techniques de maintenance, support, etc. C'est le cercle vertueux du libre !

Même si Sigmah est une application métier spécifique au secteur de la solidarité internationale, son développement aurait été impossible si ce choix stratégique du libre n'avait pas été fait dès le début. L'arrivée récente d'un premier contributeur bénévole dans la communauté des développeurs tendrait à montrer que cette stratégie est la bonne et nous ne pouvons donc qu'encourager d'autres organisations à faire de même !

6.2 Développement de logiciels pour l'accueil de loisirs : 2 exemples

6.2.1 Premier témoignage : libération du code source, une démarche sur le long terme

► Qui témoigne ?

Jean-Marc Briand et Henri Gabolde sont respectivement salarié et bénévole de l'Union bretonne pour l'animation des pays ruraux (UBAPAR). C'est en fait l'Union régionale de la confédération nationale des foyers ruraux sur le territoire breton. Elle anime un réseau d'associations qui a pour but de favoriser l'animation et le développement des territoires en milieu rural.

► *jCelo, logiciel libre pour l'accueil de loisirs*

↯ *Pourriez-vous nous expliquer dans un premier temps brièvement l'historique de jCelo ?*

Dans les années 1990, l'UBAPAR a développé, en réponse aux attentes de ses adhérents, une suite logicielle couvrant l'essentiel de leurs besoins. Au début des années 2000, la société détentrice des droits de l'outil qui avait permis le développement et la diffusion de cette suite a unilatéralement changé de politique tarifaire dans des proportions qui nous ont contraint à abandonner le support du projet. De tous les outils de la suite, certains pouvaient trouver leur équivalent dans l'offre logicielle disponible à ce moment, parmi les logiciels libres ou à des prix abordables. Cependant, d'autres plus spécifiques au monde associatif, comme l'outil de gestion des centres de loisirs et d'accueil sans hébergement, méritaient de survivre... Ainsi naquit « jCelo », cette fois développé et déployé sous un environnement libre : Java. Avec ce choix, les utilisateurs n'avaient plus de licence à payer pour exécuter l'application sur leur machine.

Nous avons besoin d'un modèle économique pour financer son développement et son suivi technique. Après une concertation approfondie avec les utilisateurs potentiels, nous avons alors opté pour la formule économique suivante : à l'issue d'une formation à la prise en main de l'outil et un accompagnement dans la personnalisation de leur base de données, le logiciel était donné. Ce schéma économique a permis l'adoption de jCelo par de petites structures.

↗ *La décision de mettre le logiciel sous licence libre a été prise sur quels arguments ?*

L'UBAPAR s'intéresse depuis plusieurs années aux logiciels libres en raison de la grande proximité entre la « philosophie du Libre » et nos valeurs associatives humanistes dans la tradition des mouvements d'éducation populaire. Nous menons régulièrement des actions de sensibilisation sur ce thème auprès de nos adhérents et du grand public et proposons un accompagnement et une assistance technique à la migration de parcs informatiques vers des logiciels et des systèmes libres. Il était donc tout naturel que l'UBAPAR s'interroge sur le passage de jCelo sous licence libre dans un souci de cohérence avec notre discours.

↗ *Quelles sont les étapes clés que vous avez suivies pour mettre un logiciel sous licence libre ?*

La mise sous licence libre d'un logiciel ne comporte pas de difficultés majeures mais c'est un processus qu'il faut cependant acquérir. Il faut commencer par choisir le type de licence que l'on souhaite associer au logiciel car il en existe plusieurs. Notre choix s'est porté sur la Licence Publique Générale GNU version 3. Il est ensuite nécessaire d'apporter des modifications dans la manière de mettre à disposition le logiciel pour les utilisateurs. En premier lieu, il faut évidemment rendre disponible le code source. Il faut auparavant avoir veillé à faire mention, en en-tête de chaque fichier source, de deux éléments : une notice de copyright et une déclaration sur les droits de copie précisant que le programme est distribué sous les termes de la licence libre choisie. Il ne reste plus qu'à joindre une version texte de cette licence et le logiciel peut alors commencer sa nouvelle vie de logiciel libre.

↗ *Quels avantages tirez-vous de cette « libération » ?*

Cela a renforcé notre légitimité dans la promotion de solutions libres auprès de nos adhérents, de nos partenaires et au-delà. jCelo a maintenant une licence reconnue mondialement qui le protège contre toute tentative d'appropriation irrespectueuse des droits de ses auteurs et de ses utilisateurs, ce dont il ne disposait pas jusqu'ici.

↷ *Quels inconvénients à cette « libération » et comment les dépasser ?*

La mise en place des formations à la prise en main de l'outil d'une part et l'accompagnement dans la personnalisation des bases de données d'autre part ont un coût. Nous avons dû mettre en place un service pour aider les utilisateurs potentiels à rechercher les financements mobilisables (formation professionnelle continue, formation de bénévoles, aides diverses...).

6.2.2 Cepe ALSH : un logiciel pour lequel la licence libre a été un choix initial délibéré

► Qui témoigne ?

Benjamin Deceuninck est membre de l'association Cévennes Libres² dont l'un des projets a été le développement de Cepe ALSH. L'association regroupe des professionnels de l'éducation populaire et des analystes programmeurs. Ainsi, avec Christophe Chaunac, développeur, Benjamin Deceuninck a complété les compétences et connaissances utiles au développement d'un tel logiciel par sa fonction de chef de service « enfance/jeunesse ».

► Raison du choix de développer directement avec une licence libre

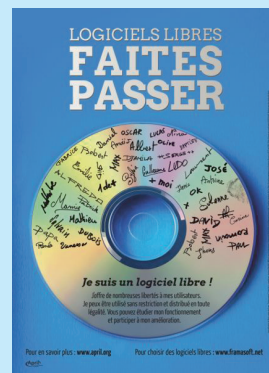
Cepe ALSH a été développé pour répondre à des besoins peu couverts et propose ainsi une alternative libre et ouverte aux limitations des solutions propriétaires en matière de gestion d'accueil de loisirs. Certains logiciels fonctionnant en réseau limitaient par exemple l'usage à deux postes ou à un nombre donné d'utilisateurs.

La multiplicité des tarifications et des fonctionnements rencontrés dans les accueils de loisirs a poussé les développeurs de Cepe ALSH à ouvrir le code mais aussi à formaliser une analyse métier avancée dès le départ. Cepe ALSH a été conçu sur l'expérience utilisateur et son développement est un processus d'aller-retour entre développeurs et utilisateurs.

Cepe ALSH s'inscrit d'emblée dans la philosophie des logiciels libres. Utilisateurs et développeurs sont invités à contribuer et chacun peut continuer à améliorer le logiciel et faire profiter la communauté des résultats de ce travail. Le choix d'une licence libre à attacher au logiciel ainsi

Pour aller plus loin

Utilisez l'affiche « Logiciels libres, faites passer » sur le site web de l'April (<http://www.april.org/sensibilisation>).



2. <http://cevenneslibres.net/>

développé s'est imposé aux différents contributeurs avant même le début du développement.

L'association Cévennes Libres promeut une vision coopérative des technologies de l'information et de la communication au sein des structures d'éducation populaire et leur propose de se rassembler pour créer des outils sur mesure dont elles ont besoin. De manière naturelle, les logiciels libres sont donc privilégiés systématiquement avant toute autre solution.

6.3 Migration vers un système d'exploitation libre au sein d'une association

6.3.1 Qui témoigne ?

Véronique Branger est directrice de l'APES, l'assemblée permanente de l'économie solidaire (APES Nord-Pas-de-Calais), que 380 acteurs de l'économie solidaire de cette région ont décidé de constituer suite à l'appel pour le développement de l'économie solidaire lancé le 13 mai 2000. L'APES a changé de nom récemment pour devenir Acteurs pour une économie solidaire.

6.3.2 Démarches pour réussir une migration

► Avant d'engager la migration

↷ *Comment l'APES a-t-elle entendu parler de logiciels libres et comment ce sujet a-t-il été abordé ?*

À l'APES, il y avait des administrateurs qui connaissaient déjà le logiciel libre. Par ailleurs, j'ai aussi porté ce projet car j'y étais moi aussi sensibilisée par l'expérience que j'avais acquise dans une autre structure. Je pensais qu'il était important que l'APES passe au libre pour être en cohérence avec ses valeurs : on parle d'achat responsable lorsqu'il s'agit de choisir par exemple un produit d'entretien mais l'informatique libre est intrinsèquement en lien avec nos valeurs et on peut donc agir sur ce point prioritairement. J'ai donc naturellement proposé au collectif de l'APES, qui est l'équivalent d'un CA, de passer d'une manière générale à l'utilisation de logiciels libres et en particulier à un système d'exploitation libre. Cette décision est donc venue d'une connaissance partagée.

↯ *Comment avez-vous abordé l'accompagnement de la migration ?*

Dans notre cas, je pense que passer par un prestataire était nécessaire. Nos connaissances respectives internes sur les logiciels libres étaient insuffisantes pour engager une migration seuls. Cliss XXI, coopérative spécialisée sur ces questions, nous a donc accompagnés et formés. La contractualisation avec eux permettait de répondre rapidement aux petits blocages quotidiens que nous rencontrions tous.

↯ *Y a-t-il eu des oppositions internes au projet de migration ?*

Il n'y a pas eu d'opposition ouverte. Cependant la réticence de certains s'est exprimée régulièrement au fil du temps car ils étaient frustrés de ne pouvoir trouver seul la solution à leurs problèmes ; ils ne se sentaient pas à l'aise avec l'informatique. Ce n'était évidemment pas lié au fait que les logiciels étaient libres mais bien à la question du changement d'environnement et aux habitudes informatiques.

► *Après migration*

↯ *Quelles sont pour vous les conditions de réussite d'un tel projet de migration ?*

L'une des clés est sans aucun doute de bien identifier les besoins avant d'engager la moindre action. On avait consulté Cliss XXI avant la migration et ils nous ont interrogés sur ces besoins : heureusement, d'ailleurs, car nous n'y avions pas trop réfléchi. A posteriori, il y avait des fonctionnalités que l'on n'avait pas conscience d'utiliser : il a fallu recadrer avec le prestataire.

↯ *Combien de temps vous a-t-il fallu pour vous familiariser avec ce nouveau système d'exploitation ? Au bout de combien de temps les blocages ont-ils été levés ?*

La situation dépend des salariés de l'association. Pour certains cela a été très rapide parce qu'ils avaient déjà une connaissance de base donc, en un ou deux mois, ils avaient dépassé ces difficultés. Il y en a d'autres cependant qui ont mis un peu plus longtemps mais on peut considérer que la migration était effective en 6 mois. Bref, ce qu'il faut retenir, c'est que, quel que soit le niveau initial, la migration a fini par aboutir.

► *Maintenance et pérennisation*

↯ *Quel bilan tirez-vous de la période de transition ?*

Ce n'est certes pas simple mais je sais maintenant que ce n'est pas la faute des logiciels libres ; ce que l'on pourrait avoir tendance à penser lorsque l'on ne s'est pas penché réellement sur la question. Le contexte informatique est tel qu'il nous empêche de nous poser des questions sur les mécanismes en jeu (principalement financiers) qui rendent l'informatique propriétaire exclusive et pseudo-naturelle.

↯ *Vous payiez beaucoup de licence avant ?*

Nous n'avions pas vraiment réfléchi à la migration en termes économiques : ce n'était pas pour que ça nous coûte moins d'argent, c'était pour la cohérence.

↯ *Et en ce qui concerne la relation avec Cliss XXI ?*

On s'appuie sur une structure qui est une coopérative et qui veut être attentive à la redistribution des profits par rapport à son activité. Même si l'on est dans une relation de prestation à client sur cet aspect-là avec Cliss XXI, ça répond parfaitement à nos valeurs. Par ailleurs, ça permet de rejoindre – même si le mot est un peu fort – une possibilité d'implication citoyenne : redevenir potentiellement acteur ! Ce n'est pas possible avec des systèmes d'exploitation propriétaires. Tout cela, c'est donc aussi un bénéfice important pour nous !

Annexe A.

Glossaire

► *Bitmap*

Le bitmap est un terme qui caractérise généralement le type d'une image. Littéralement, on peut le traduire par « carte de bit », c'est-à-dire une manière de décrire une image en cartographiant tous les points qui la composent. Ce terme est généralement opposé à l'autre manière de représenter les images : le type vectoriel.

► *Brevet*

Un brevet est un titre conférant à son titulaire un monopole d'exploitation d'une invention, pour une durée généralement fixée à 20 ans. Il peut être déposé lorsqu'il concerne une invention nouvelle, susceptible d'application industrielle et impliquant une activité inventive. Certaines inventions ne sont pas brevetables, notamment ce qui est du ressort des idées, des théories scientifiques et mathématiques, les programmes d'ordinateurs, etc.

► *Code source (ou code machine)*

Les logiciels sont écrits dans des langages facilement compréhensibles par les humains : le code source. En revanche, les machines manipulent des instructions peu compréhensibles : le code machine (dit encore code binaire). On passe généralement de l'un à l'autre par une opération de traduction irréversible. Cette impossibilité de retrouver le source à partir du code binaire est à l'image d'un gâteau cuisiné à partir d'ingrédients distincts : une fois cuit, il est impossible de le « décuire ».

► *CMS*

Acronyme anglais de *Content Management System* qui donne en français SGC pour Système de gestion de contenus. Sont qualifiés de CMS ou SGC les logiciels permettant de gérer les contenus d'un site Internet.

► *Copyright*

Désigne, dans le droit anglo-saxon, les droits exclusifs sur une œuvre de l'esprit originale. Le copyright ne permet aucune reproduction, représentation ou dérivation d'une œuvre sans l'autorisation de son auteur.

► *DRM*

Acronyme pour l'expression anglaise de *Digital Rights Management* soit, en français, gestion des droits numériques. Le terme est trompeur car il s'agit en fait de dispositifs de contrôle d'usage (ou menottes numériques). Ces dispositifs vous aliènent à un appareil unique.

► *Éditeur de Logiciels*

Un éditeur de logiciel est une personne physique ou morale qui assure la conception, le développement et la commercialisation de logiciels.

► *ERP*

Acronyme anglais pour *Enterprise Resource Planning*. Voir PGI.

► *Forge de logiciels*

Selon Wikipédia, en informatique, une forge désigne un système de gestion de développement collaboratif de logiciel. L'interface web permet généralement de gérer simplement les différentes mises à jour et les nouveaux éléments développés du logiciel. Sourceforge.net héberge de nombreux projets de développement de logiciels libres.

► *Fork*

Issu du terme anglais qui veut dire « fourchette », ce mot désigne en informatique un projet qui est dérivé d'un autre. Ce terme est particulièrement courant dans l'écosystème des logiciels libres puisque, à tout instant, un programmeur (ou une communauté de programmeurs pour des programmes plus importants) peuvent choisir de repartir des sources publiées sous licence libre pour continuer de développer ou d'améliorer le dit programme selon ses propres axes.

► *Format ouvert et format fermé*

Un format ouvert, ou spécification ouverte, est un format de données interopérable et dont les spécifications techniques sont publiques et sans restriction d'accès ni de mise en œuvre. À l'inverse, un format fermé est secret ou bien son utilisation est soumise à des restrictions.

► *GULL*

Acronyme français pour Groupe d'utilisateurs de logiciels libres. Un GULL est une structure souvent associative qui regroupe des personnes passionnées et militantes du logiciel libre. En France, il y a plus d'une centaine de GULL actifs répartis sur tout le territoire.

► *Internet*

C'est le réseau informatique mondial qui rend accessibles au public des services variés comme le courrier électronique, la téléphonie et le World Wide Web, en utilisant le protocole de communication IP (*Internet Protocol*).

► *Interopérabilité*

L'interopérabilité est la capacité que possède un produit ou un système, dont les interfaces sont intégralement connues, à fonctionner avec d'autres produits ou systèmes existants ou futurs, et ce sans restriction d'accès ou de mise en œuvre. En informatique, l'interopérabilité repose en grande partie sur des standards ouverts.

► *Logiciel propriétaire*

La notion de logiciel propriétaire, parfois appelé logiciel privé, s'oppose à celle du logiciel libre, en ce sens qu'il prive l'utilisateur de ses libertés.

► *Macro*

Nom donné à un programme automatique qui permet de refaire la même action : dans un tableur, il est par exemple possible d'automatiser par le biais d'une macro la somme de nombres répartis dans un tableau et d'utiliser le résultat pour déclencher une action. Ces programmes permettent des actions plus avancées encore que l'usage des formules ou des pilotes de données dans LibreOffice.

► *Micro-blogging*

Rendu célèbre par Twitter, le micro-blogging a pris son essor avec l'avènement des téléphones portables et plus particulièrement des smartphones. L'objectif est de pouvoir diffuser à tout instant des messages courts (généralement inférieurs à 140 caractères) : le sujet peut être anodin, comme faire état de l'action que l'on est en train d'accomplir, mais les potentialités de communication pour une association sont intéressantes et nombre d'entre elles se mettent à utiliser ce média.

► *Migration*

En informatique, la migration consiste à changer de programme informatique pour un autre. Une migration doit généralement être préparée pour être réussie : les utilisateurs sauront-ils utiliser ce nouveau programme ?

Les données du « vieux » logiciel pourront-elles être importées vers le nouveau?... Autant de questions à se poser avant de migrer.

► *Non rivalité*

Les biens ou ressources non rivaux sont ceux dont l'utilité n'est pas diminuée par le nombre de personnes qui les utilisent. Les idées, les mathématiques, les logiciels libres ou la flamme d'une bougie sont des biens non rivaux, car ils peuvent être multipliés et donnés à tous sans manquer à personne. En cela, les messages diffusés avant les films et assimilant la copie à du vol sont orientés et non objectifs : voir le documentaire produit par le GULL Coagul¹ intitulé « Copier n'est pas voler »².

► *Parc informatique hétérogène*

On parle de parc informatique hétérogène lorsque plusieurs ordinateurs au sein d'une structure utilisent des systèmes d'exploitation différents. Pour la personne chargée de la maintenance informatique, le suivi est plus complexe que pour un parc informatique homogène.

► *PGI*

Acronyme pour Progiciel de gestion intégré ou, pour la version anglaise un ERP, *Enterprise Resource Planning*. C'est un logiciel à visée professionnelle intégrant plusieurs composants permettant de gérer une chaîne d'activité complète. Pour prendre un exemple : le module permettant de commander la matière première pour produire est en lien avec la gestion de stock, qui est en lien avec les besoins consolidés par les commandes, etc.

► *Système d'exploitation*

Le système d'exploitation (en anglais *Operating System* abrégé en OS) est l'ensemble des programmes d'un appareil informatique qui sert d'interface entre le matériel et les logiciels applicatifs.

► *Web*

Le *World Wide Web*, littéralement la toile (d'araignée) mondiale, communément appelé le Web, la Toile ou le WWW, est un système de publication fonctionnant sur Internet, qui permet de consulter, via un navigateur, des pages accessibles sur différentes pages liées entre elles. Les nombreux liens existant entre ces pages expliquent la référence à la toile d'araignée.

1. <http://coagul.org/drupal/>

2. <http://coagul.org/drupal/publication/téléchargement-documentaire-copier-nest-pas-voler>

Annexe B.

Licence et crédits



B.1 Licence

Vous êtes encouragés à utiliser, copier, diffuser et modifier ce document selon les termes d'au moins une des licences suivantes : licence Art libre 1.3¹ ou ultérieure, licence *Creative Commons* By Sa 2.0² ou ultérieure et licence GNU *Free Documentation License* 1.3³ ou ultérieure.

L'étendue des permissions offertes par ces licences ne concerne pas les logos qui restent la propriété de leurs détenteurs respectifs, ni les médias externes utilisés pour composer cette œuvre.

La liste de ces éléments est précisée dans l'archive contenant les sources de cette œuvre. Une copie des licences y est également incluse.

Les marques citées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Une copie des sources devrait vous être distribuée avec cette œuvre. Si toutefois ce n'était pas le cas, vous pouvez les télécharger à l'adresse suivante :

<http://guide.libreassociation.info>

B.2 Crédits

Le texte de ce guide, les encadrés, les captures d'écrans sont le fruit du groupe de travail *Libre Association* de l'April⁴.

Le glossaire est fortement inspiré des pages Wikipédia des mots concernés, lorsqu'il ne s'agit pas simplement d'un extrait.

La couverture et la mise en page ont été réalisés par François Poulain pour l'April. Mise en page : L^AT_EX. Polices : lmodern⁵ et tex-gyre⁶ par Gust.

Les logos sont utilisés avec la permission de leurs détenteurs respectifs.

1. <http://artlibre.org/licence/lal>

2. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr/legalcode>

3. <http://www.gnu.org/licenses/fdl.html>

4. <http://www.april.org/groupe/libreassociation>

5. <http://www.gust.org.pl/projects/e-foundry/latin-modern>

6. <http://www.gust.org.pl/projects/e-foundry/tex-gyre>

Ressources



C.1 Ressources pratiques

De nombreuses références ont été distillées au fil du guide et vous trouverez ci-après quelques ressources complémentaires mais non exhaustives qui pourraient être utiles, à un moment ou à un autre, à votre association.

C.1.1 Pour les associations qui choisissent un appui extérieur

Une association peut choisir à un moment donné de solliciter un appui extérieur et demander l'intervention d'une structure spécialisée dans l'informatique libre. Vous pouvez consulter les pages du Conseil National du Logiciel Libre¹, la page de l'April consacrée aux associations, clusters ou groupement professionnels du logiciel libre² ou encore la liste des membres de l'April³ pour trouver la structure qui vous convient.

C.1.2 Les Groupes d'Utilisateurs de Logiciels Libres

Représentées par l'acronyme GULL, ces associations seraient plus d'une centaine actives sur les territoires. Regroupant des passionnés et militants du logiciel libre, elles sont plus ou moins importantes en nombre d'adhérents : en fonction de leurs projets, elles pourront épauler des associations, leur apporter des conseils et, parfois, des compétences techniques. Ces structures refuseront généralement de s'engager sur du long terme avec une association, par exemple pour faire de la maintenance, estimant que ce n'est pas de leur ressort. Des formations et des échanges de compétences seront sans doute les meilleurs supports pour formaliser un partenariat bénéfique. Pour trouver le GULL le plus proche du siège de votre association, nous vous invitons à parcourir la

1. Le Conseil National du Logiciel Libre (<http://www.cnll.fr/>) est une instance représentative, au niveau national, des associations et groupements d'entreprises du logiciel libre en France.

2. <http://www.april.org/associations-clusters-groupement-professionnels-du-logiciel-libre>

3. <http://www.april.org/adherents-personnes-morales>